

**REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA****Procedura aperta per l'affidamento in concessione, senza esclusiva, dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, in regime di servizio pubblico con compensazione finanziaria, attraverso unità navali veloci, per la continuità territoriale marittima delle Isole Minori della Sicilia****Lotto** _____ **CIG** _____ **CUP** _____**PIANO DI ACCESSO AL DATO**

In conformità ai contenuti della Delibera dell'Autorità per la Regolazione dei Trasporti n. 96/2018, Allegato A, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto passeggeri via mare, il presente Piano di accesso al dato individua i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese di navigazione (IN) e dalle Autorità di Sistema Portuale (di seguito ADSP) che rientrano nella disponibilità della stazione appaltante e che sono resi accessibili e riutilizzabili per chiunque ne faccia richiesta nel rispetto dei limiti di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

- 1) Il Dipartimento Regionale delle Infrastrutture, Mobilità e Trasporti della Regione Siciliana detiene i dati elementari, trasmessi dalla IN, dalle AdSP e dalle Autorità Marittime (AM) che consentono l'individuazione dei livelli minimi di qualità e informazione all'utenza tra i quali quelli relativi a:
 1. circolazione delle navi e situazione delle partenze e degli arrivi ai porti;
 2. accessibilità alla nave e agli approdi;
 3. assistenza alle persone a mobilità ridotta e dotazione dei relativi dispositivi;
 4. puntualità del servizio;
 5. pulizia e sanificazione delle unità navali;
 6. accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture portuali al pubblico;
 7. informazioni all'utenza;
 8. trasparenza e accessibilità commerciale.
- 2) Il Dipartimento regionale rileva i dati di cui al punto precedente tramite l'IN ovvero direttamente tramite ispezioni, verifiche e rilevazioni. A tale scopo, l'IN consente al Dipartimento regionale il libero accesso alle suddette informazioni secondo quanto stabilito dal contratto di servizio. L'IN è tenuta a curare e garantire la pubblicazione in real time sul proprio sito web in formato aperto editabile (Open data) e struttura standard delle informazioni aggiornate sui servizi erogati con particolare riferimento agli elementi minimi di cui al punto 1 nonché ai dati orario, assicurandone la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità.
- 3) I terzi potranno accedere ai dati relativi alle informazioni sopra individuate, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale, attraverso il sito dell'IN ovvero, in forma "a consuntivo" al seguente indirizzo istituzionale:

Portale trasparenza

<https://amministrazionetrasparente.regione.sicilia.it/node?uuid=445c2b8f-53d7-442a-897e-fe6ea7a62d2a#/>

4) I terzi potranno accedere ai dati relativi al numero di reclami ricevuti dalle imprese di navigazione e dal Dipartimento, catalogati per motivo di reclamo, come individuato dal “Modulo reclamo” presente sul sito dell’ART <https://www.autorita-trasporti.it/site/> con annesse le azioni adottate per risolvere i disservizi segnalati o i motivi di rigetto dei reclami non trattati.

L’IN è tenuta a fornire al Dipartimento gli elementi sui reclami ad esso presentati in relazione ai servizi di trasporto oggetto del Contratto di servizio di cui è titolare e a pubblicarli sul proprio sito web. I dati di cui al presente punto 4) vengono pubblicati con cadenza almeno trimestrale.