

Denominazione Profilo/Obiettivo	Pet-sitter
Indirizzi del Profilo (se previsti)	
Professioni NUP/ISTAT correlate	8.3.2.2.0. Personale non qualificato addetto alla cura degli animali
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)
Area professionale	Servizi alla persona
Sotto-area professionale	Servizi alla persona
Descrizione	Il pet-sitter si occupa dell'accudimento, della pulizia non professionale, della custodia e della cura dei principali animali da compagnia (primariamente cani e gatti, uccelli, pesci, piccoli roditori), nel rispetto delle condizioni di igiene, del benessere psico-fisico degli stessi e della sicurezza loro e dei proprietari e delle altre persone che vi potrebbero entrare in contatto. L'operatore supporta il proprietario /detentore di animali d'affezione nel garantire la soddisfazione di loro bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia quotidiana), motori e sociali (interazione e svago), nel rispetto delle esigenze fisiologiche ed etologiche specifiche. Offre servizi di "pensione per animali" (mantenimento e custodia dell'animale per i tempi limitati in ambienti adeguati) e di pet-sitting (accudimento dell'animale presso il domicilio del proprietario per tempi stabiliti, sgambamento, ecc.). Fornisce inoltre ai proprietari suggerimenti per l'allestimento degli spazi di vita, l'igiene quotidiana, il nutrimento e le attività ludiche degli animali. Le attività di igiene e pulizia non equivalgono ad attività di toelettatura professionale di animali domestici e sono limitate agli interventi di cura quotidiana dell'animale durante il periodo di accudimento. Lavora con contratto di lavoro dipendente presso imprese specializzate oppure come lavoratore autonomo.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	Qualifica professionale
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	A Custodia e nutrimento degli animali da compagnia
	B Gestione degli aspetti organizzativi ed amministrativi dell'attività

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE
A	Custodia e nutrimento degli animali da compagnia	1.Gestire le esigenze quotidiane degli animali d'affezione coadiuvando il proprietario/detentore nella corretta gestione dell'animale 2.Gestire la soddisfazione dei bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia), motori e sociali (interazione e svago) secondo le indicazioni del proprietario/detentore dell'animale d'affezione
ATTIVITÀ • Acquisizione delle richieste del proprietario dell'animale • Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia • Suggerimenti al cliente sull'alimentazione, sulle tecniche di igiene quotidiana e sui prodotti da utilizzare per la cura (non veterinaria) e il benessere degli animali da compagnia • Attuazione di tecniche di relazione con animali da compagnia • Utilizzo di attrezzature e dispositivi per garantire le uscite ed il trasporto in sicurezza • Individuazione di spazi ed itinerari adeguati alle necessità di svago • Applicazione degli aspetti normativi a tutela degli animali domestici		
B	Gestione degli aspetti organizzativi ed amministrativi dell'attività	3.Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività
ATTIVITÀ • Realizzazione delle procedure amministrative per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali • Organizzazione delle attività dei dipendenti e dei relativi incarichi di lavoro • Approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività • Gestione degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI		
1. Gestire le esigenze quotidiane degli animali d'affezione coadiuvando il proprietario/detentore nella corretta gestione dell'animale 2. Gestire la soddisfazione dei bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia), motori e sociali (interazione e svago) secondo le indicazioni del proprietario/detentore dell'animale d'affezione 3. Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività		

COMPETENZA N. 1

1. Gestire le esigenze quotidiane degli animali d'affezione coadiuvando il proprietario/detentore nella corretta gestione dell'animale

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Acquisire richieste ed informazioni dal proprietario dell'animale da affezione • Custodire in sicurezza l'animale da compagnia • Applicare tecniche di osservazione e monitoraggio dei comportamenti degli animali d'affezione • Applicare tecniche di osservazione e monitoraggio della comunicazione intraspecifica e interspecifica • Applicare tecniche di controllo delle condizioni fisiche dell'animale domestico • Applicare tecniche per il riconoscimento di segnali e/o cambiamenti anche imprevisti • Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia • Riconoscere le situazioni di disagio e condizioni di sofferenza fisica • Applicare tecniche di primo soccorso veterinario • Applicare la normativa nazionale, regionale e locale nella gestione degli animali d'affezione	• Caratteristiche degli animali d'affezione • Elementi di comunicazione interspecifica e intraspecifica • Elementi di salute e benessere degli animali d'affezione • Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia • Elementi di etologia dei principali animali da compagnia • Elementi di parassitologia dei principali animali da compagnia • Elementi di primo soccorso veterinario • Normativa a tutela degli animali domestici

COMPETENZA N. 2

2. Gestire la soddisfazione dei bisogni fisiologici (alimentazione e pulizia), motori e sociali (interazione e svago) secondo le indicazioni del proprietario/detentore dell'animale d'affezione

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare tecniche di allestimento degli spazi e delle attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali d'affezione • Applicare tecniche di riordino e igienizzazione degli spazi e delle attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali d'affezione • Applicare tecniche di pulizia e igiene non professionale per la gestione quotidiana degli animali d'affezione • Applicare tecniche per la preparazione e somministrazione di cibo e acqua in maniera adeguata e igienicamente sicura • Applicare modalità ludiche, motorie e relazionali adeguate alla specie, alla razza e al soggetto quale individuo • Applicare tecniche di condotta della passeggiata e di sgambamento in sicurezza	• Tecniche per l'allestimento di spazi e attrezzature di accoglienza e contenimento degli animali da affezione • Tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e attrezzature destinati ad accogliere animali d'affezione • Tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia • Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene quotidiana, la cura estetica non professionale e il benessere degli animali d'affezione • Fabbisogni, caratteristiche e abitudini alimentari degli animali d'affezione • Attività ludiche, motorie e relazionali specifiche • Regole e peculiarità dell'attività motoria • Elementi di attivazione mentale

• Applicare tecniche di trasporto in sicurezza di animali da compagnia	
COMPETENZA N. 3	
3. Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare tecniche di budgeting • Applicare tecniche di pianificazione • Applicare tecniche di controllo di gestione • Applicare tecniche di definizione prezzi • Applicare tecniche di interpretazione delle richieste del cliente • Applicare tecniche di comunicazione e fidelizzazione dei clienti • Adempiere agli obblighi tributari • Espletare gli adempimenti contabili prescritti	• Elementi di contabilità aziendale • Elementi di contrattualistica del lavoro • Elementi di gestione d'impresa • Elementi di marketing • Elementi di tecnica commerciale • Normativa in materia di tutela della Privacy

F.to Il Dirigente del Servizio 3
Dott.ssa Maria Josè Verde

F.to Il Dirigente Generale
Dott. Maurizio Pirillo

**F.to Assessore dell'Istruzione
e della Formazione Professionale**
On.le Girolamo Turano