



PIANO REGIONALE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA NAZIONALE PER LA GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI – GOL”

P.A.R GOL Sicilia 2021/2025

(approvato con la Deliberazione della Giunta Regionale di Governo n. 83 del
24/02/2022)

Periodo 2022-2025

AGGIORNAMENTO AVVISO N.2/22 - D.D.G. n. 2006 del
24/07/2024

Servizi PAL, Processi, Strumenti, UCS.

Introduzione

Il presente Allegato 1 costituisce parte integrante delle *Linee Guida per l'erogazione delle misure e servizi per il lavoro -Percorso 4 Lavoro Inclusione* -Avviso n.2/22 aggiornato con D.D.G. n. 2006 del 24/07/2024, e fornisce quattro schede descrittive delle misure e dei servizi di PAL che compongono il Percorso 4.

Nelle schede di seguito elencate si forniscono finalità, durata, costi riconosciuti e indicazioni di tipo procedurale:

- SCHEDA 1) Orientamento specialistico comprensivo della Skill Gap Analysis (LEP E);
- SCHEDA 2) Accompagnamento al lavoro (LEP F1);
- SCHEDA 3) Attivazione e tutoraggio tirocini di inclusione sociale (LEP F2);
- SCHEDA 4) Incrocio domanda/offerta (LEP F3).



SCHEDA 1)

LEP E - Orientamento specialistico/Skill Gap Analysis		
FINALITA' SERVIZIO E DESCRIZIONE ATTIVITA'	Il processo orientativo specialistico si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. - ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro; - elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro; - aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale; - Skill Gap Analysis (SGA) al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali; - individuazione del percorso dell'ambito formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; - attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management	
Durata/ore	6 ORE	
Costi riconosciuti UCS/ora (Adeguamento UCS Delibera ANPAL n. 5/2023)	€ 39,94 (trentanove,94)	
Modalità di erogazione	Colloqui INDIVIDUALI da realizzare nel corso di 2 o più incontri nelle modalità in presenza e/o da remoto (ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza).	
Figura professionale coinvolta	Esperto/Operatore	
Processi	Descrizione processo di lavoro	Strumenti in suo ai soggetti esecutori
Convocazione ¹ dei beneficiari e Tempi di erogazione	L'APL per il tramite del sistema informativo dedicato SILAV SICILIA riceve notifica dell'associazione dei beneficiari da prendere in carico a seguito della loro libera scelta registrata sul sistema informativo da parte dei CPI. Entro 5 gg lavorativi da tale notifica, l'APL deve procedere a contattare i singoli beneficiari per fissare la data del primo appuntamento nel corso del quale si concretizza la presa in carico e l'avvio dell'erogazione dell'Orientamento Specialistico.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Allegato 3 "Modulo presa in carico APL". Allegato 5 "Report attività individuale" Sistema informativo

¹Al fine di tenere traccia delle convocazioni i beneficiari devono essere contattati con e-mail da inviare tramite sistema informativo dedicato. Nulla osta che le APL a supporto del buon esito della convocazione formale procedano ad ulteriori contatti informali tramite sms o contatto telefonico.

	L'erogazione di tutte le ore previste per il servizio in oggetto dovrà concludersi entro e non oltre 20 gg lavorativi dalla notifica dell'associazione di cui sopra.	CIAPI GOL: Allegato 8 "Informativa e presa visione Privacy"
Esito servizio e Skill Gap Analysis	Individuazione del profilo professionale da spendere nel mercato del lavoro e definizione del gap formativo in relazione al profilo professionale individuato. Erogazione della Skill Gap Analysis da effettuare sul sistema informativo MyAnpal. Il Soggetto esecutore in esito al servizio erogato caricamento a sistema (SILAV SICILIA) l'Allegato 7 debitamente compilato e sottoscritto.	Sistema informativo MyAnpal per Skill Gap Analysis Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Allegato 7 "Modello esito Skill Gap Analysis"
Proposta percorso formativo e/o tirocinio di inclusione sociale	In presenza di un gap formativo relativo al profilo professionale individuato L'APL propone al beneficiario l'avvio ad una delle seguenti misure al fine di colmare il gap formativo rilevato: - Tirocinio di Inclusione Sociale (LEP F2); - avvio alla Formazione breve. Il Dipartimento della Famiglia e delle politiche sociali a tal fine metterà a disposizione un'offerta formativa dedicata pubblicando apposito Avviso; In assenza di un gap formativo relativo al profilo professionale individuato l'APL procede con l'erogazione del servizio di Accompagnamento al lavoro. Le due misure sopra descritte possono essere proposte e fruite dallo stesso beneficiario se coerenti tra loro e con il rafforzamento del profilo professionale individuato.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Allegato 4 "Modulo autodichiarazione scelta Ente/corso di formazione"
Comunicazione al CPI di eventi soggetti a condizionalità	Nel caso di beneficiari percettori di sostegno a reddito soggetti a condizionalità quando si verifica l'ingiustificata assenza/rifiuto di partecipazione alle attività proposte e si riscontrano eventuali eventi di condizionalità, il soggetto esecutore è tenuto a darne comunicazione ai CPI per il tramite del sistema informativo dedicato SILAV SICILIA.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA



Tracciabilità ai fini rendicontativi	Il Soggetto esecutore registrerà il servizio erogato nel sistema informativo SILAV SICILIA imputando il relativo codice SAP, le date e gli eventuali stati connessi all'erogazione del servizio. Il Soggetto esecutore si preoccuperà inoltre della compilazione, della sottoscrizione e del caricamento a sistema di tutti gli allegati N.B. È riconosciuta l'attività di <i>back office</i> per un massimo di un'ora. Tale attività dovrà essere registrata nell'Allegato 5 "Report attività individuali".	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Sistema informativo CIAPI GOL Allegato 22 – Modello DDR – LEP E. Per il riscontro documentale ai fini delle DDR, va tenuto presente quanto previsto nella Scheda di sintesi - Allegato 21.
---	---	--

SCEHDA 2)

LEP F1 – Accompagnamento al lavoro		
FINALITA' SERVIZIO E DESCRIZIONE ATTIVITA'	Tra le attività di Accompagnamento al lavoro rientrano quelle di affiancamento alla persona, tra le quali: • attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; • attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; • attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'autoformazione e per contenuti digitali; • attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management;	
Durata /ore	10 ore	
Costi riconosciuti UCS/ora (Adeguatezza UCS Delibera ANPAL n. 5/2023)	€ 82,27 (ottantadue/27)	
Modalità di erogazione	Servizio erogato in modalità di GRUPPO (gruppi da 8 persone). Le ore previste sono erogabili nel corso di tre o più incontri da realizzare in presenza e/o da remoto ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza). L'attività è finanziata anche al verificarsi di una riduzione del numero dei partecipanti fino ad un minimo di 4 beneficiari. Al di sotto di tale soglia il servizio non è riconosciuto.	
Figura professionale coinvolta	Esperto/ Operatore	
Processi	Descrizione processo di lavoro	Strumenti in suo ai soggetti esecutori
Convocazione ² dei beneficiari e Tempi di erogazione	Il servizio di Accompagnamento al lavoro è avviato entro 20 gg lavorativi dalla composizione del gruppo/aula composto da 8 beneficiari. Ha la durata di 10 ore e potrà essere erogato nel corso di 3 o più incontri. I soggetti esecutori sono tenuti a: • contattare i beneficiari per la formazione dei gruppi; • convocare i beneficiari al primo incontro di gruppo fornendo il calendario degli incontri.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Sistema informativo CIAPI GOL Allegato 6 "REPORT Attività di gruppo" Registro elettronico

² AL fine di tenere traccia delle convocazioni i beneficiari devono essere contattati con e-mail da inviare tramite sistema informativo dedicato. Nulla osta che le APL a supporto del buon esito della convocazione formale procedano ad ulteriori contatti informali tramite sms o contatto telefonico.



		presente sul sistema informativo: CIAPI GOL
Comunicazione eventi soggetti a condizionalità	Nel caso di beneficiari percettori di sostegno a reddito soggetti a condizionalità quando si verifica l'ingiustificata assenza/rifiuto di partecipazione alle attività proposte e si riscontrano eventuali eventi di condizionalità, il soggetto esecutore è tenuto a darne comunicazione ai CPI per il tramite del sistema informativo dedicato SILAV SICILIA.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA
Tracciabilità ai fini rendicontativi	Il Soggetto esecutore registrerà il servizio erogato nel sistema informativo SILAV SICILIA imputando il relativo codice SAP, le date e gli eventuali stati connessi all'erogazione del servizio. Il Soggetto esecutore si preoccuperà inoltre della compilazione, della sottoscrizione e del caricamento a sistema di tutti gli allegati nel sistema informativo CIAPI GOL compresa la compilazione del REPORT elettronico delle attività. N.B. È riconosciuta l'attività di back office per un massimo di un'ora. Tale attività dovrà essere registrata nell'Allegato 6 <i>"Report attività di gruppo"</i>.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Sistema informativo CIAPI GOL Allegato 23_Modello DDR – LEP F1 Per il riscontro documentale ai fini delle DDR, va tenuto presente quanto previsto nella Scheda di sintesi -Allegato 21.

SCHEDA 3)

LEP F2 – Attivazione e tutoraggio tirocini di inclusione sociale		
FINALITA' SERVIZIO E DESCRIZIONE ATTIVITA'	Valutati i vincoli del beneficiario, il gap formativo e la condizione sociale e professionale, in esito al servizio di Orientamento specialistico, la persona può essere indirizzata verso un tirocinio di inclusione sociale (TIS). La misura di TIS prevede le attività di • promozione dei tirocini; • tutoraggio di tirocinio.	
Durata tirocini	6 mesi	
Rimborso a risultato per attività di promozione e attivazione tirocinio. (Adeguamento UCS Delibera ANPAL n. 5/2023)	€537,50/evento	
Tutoraggio tirocinio durata/ore	16 ore	
Costi riconosciuti UCS/ora (Adeguamento UCS Delibera ANPAL n. 5/2023)	€ 39,94 (trentanove,94)	
Indennità di partecipazione a favore dei beneficiari	€ 500,00/mese	
Modalità di erogazione	Il tutoraggio del Tirocinio è erogato in forma individuale e in presenza	
Figura professionale coinvolta	Esperto/ Operatore/Tutor	
Processi	Descrizione processo di lavoro	Strumenti in suo ai soggetti esecutori
Promozione e attivazione di tirocinio	Individuata una opportunità di tirocinio coerente con gli esiti dell'orientamento specialistico e con i bisogni di integrazione sociale del beneficiario, l'APL procede alla promozione del tirocinio d'inclusione sociale in collaborazione con il CPI e servizio sociale e/o sanitario che ha in carico il beneficiario. A tale scopo si preoccupa della redazione di tutta la modulistica prevista che sarà inviata al CPI per le dovute comunicazioni e la vidima dei registri.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA; Sistema informativo CIAP GOL Allegato 9 – LEP F2 – “Dichiarazione Soggetto Ospitante TIS” Allegato 10– “Attestazione



		Insussistenza legami di parentela TIS” Allegato 11 “Schema di Convenzione TIS” Allegato 12 “Modulo Comunicazione Attivazione TIS” Allegato 13 “Progetto di TIS” Allegato 14 - “Registro TIS”
Tutoraggio di tirocinio	Il tutor del soggetto promotore supporta il beneficiario nel raggiungimento degli obiettivi definiti nel Progetto di Tirocinio	Sistema informativo CIAPI GOL Allegato 15 “Report tutor soggetto promotore TIS” Allegato 16 “Modulo Sospensione di TIS” Allegato 17 “Modulo Interruzione TIS” Allegato 18 “Scheda individuale Tirocinante TIS” Allegato 19 “Attestazione finale TIS”
Comunicazione eventi soggetti a condizionalità	Nel caso di beneficiari percettori di sostegno a reddito soggetti a condizionalità quando si verifica l’ingiustificata assenza/rifiuto di partecipazione alle attività proposte e si riscontrano eventuali eventi di condizionalità, il soggetto esecutore è tenuto a darne comunicazione ai CPI per il tramite del sistema informativo dedicato SILAV SICILIA.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA

Tracciabilità ai fini rendicontativi	Il Soggetto esecutore registrerà il servizio erogato nel sistema informativo SILAV SICILIA imputando il relativo codice SAP, le date e gli eventuali stati connessi all'erogazione del servizio. Il Soggetto esecutore si preoccuperà inoltre della compilazione, della sottoscrizione e del caricamento a sistema di tutti gli allegati sul sistema informativo CIAPI GOL compresa la compilazione dei Registri Elettronici delle presenze. Per quanto riguarda l'erogazione dell'indennità di tirocinio a favore del beneficiario l'APL dovrà garantire tracciabilità del pagamento.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Sistema informativo CIAPI GOL Allegato 24A "Modello DDR - LEP F") Allegato 24B "Modello DDR - LEP F2" Per il riscontro documentale ai fini della DDR, va tenuto presente quanto previsto nello Schema di sintesi -Allegato 21
---	---	---



SCHEMA 4)

LEP F3– INCROCIO DOMANDA OFFERTA		
FINALITA' SERVIZIO E DESCRIZIONE ATTIVITA'	• scouting delle opportunità occupazionali; • promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale; • preselezione; • accesso alle misure individuate; • accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate; • accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; • assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato; • assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato)	
UCS per tipo di contratto/Rimborsato o a risultato (Adeguatezza UCS Delibera ANPAL n. 5/2023)	€2.426,20	• Contratto a tempo indeterminato compreso Apprendistato di I e III livello
	€1.351,20	• Contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi e Apprendistato di II livello
	€491,20	• Contratto a tempo determinato 6-12 mesi
Figura professionale coinvolta	Esperto/ Operatore	
Processi	Descrizione processo di lavoro	Strumenti in suo ai soggetti esecutori
Comunicazione eventi soggetti a condizionalità	Nel caso di beneficiari percettori di sostegno a reddito soggetti a condizionalità quando si verifica l'ingiustificata assenza/rifiuto di partecipazione alle attività proposte e si riscontrano eventuali eventi di condizionalità, il soggetto esecutore è tenuto a darne comunicazione ai CPI per il tramite del sistema informativo dedicato SILAV SICILIA.	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA
Tracciabilità ai fini rendicontativi	Il Soggetto esecutore registrerà il servizio erogato nel sistema informativo SILAV SICILIA imputando il relativo codice SAP, le date e gli eventuali stati connessi all'erogazione del servizio. Il Soggetto esecutore si preoccuperà inoltre della compilazione, della sottoscrizione e del caricamento a sistema di tutti gli allegati	Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA Sistema informativo CIAP GOL Allegato 20 "Attestazione Grado di Parentela"

		Allegato 25 “Modello DDR – LEP F3” Per il riscontro documentale ai fini della DDR, va tenuto presente quanto previsto nello schema di sintesi - Allegato 21.
--	--	--