



PIANO REGIONALE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA NAZIONALE PER LA GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI – GOL

P.A.R GOL Sicilia 2021/2025

(approvato con la Deliberazione della Giunta Regionale di Governo n. 83 del 24/02/2022)

Periodo 2022-2025

**MODIFICHE E INTEGRAZIONI DELLE LINEE GUIDA OPERATIVE,
GIA' APPROVATE CON D.D.G. n. 2239 del 10/08/2023,
PER L'EROGAZIONE DELLE MISURE E DEI SERVIZI PER IL LAVORO
PREVISTI NELL'AMBITO DELL'AVVISO n.2/22 AGGIORNATO CON
D.D.G. n.2006 del 24/07/2024
PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE**

D.D.G. n. 2672 del 08/10/2024

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. SISTEMI INFORMATIVI.....	6
3. SERVIZI REALIZZATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO	7
4. SERVIZI REALIZZATI DALLE APL ACCREDITATE AMMESSE AD OPERARE NELL'AMBITO DELL'AVVISO 2/22.....	8
4.1 Presa in carico	9
4.2 Registrazione delle misure e dei servizi di PAL	9
4.3 Erogazione dei servizi e delle misure di PAL riferiti ai singoli LEP	10
LEP E – Orientamento specialistico e Skill Gap Analysis (SGA)	10
LEP F1 – Accompagnamento al lavoro	11
LEP F2 – Tirocinio di Inclusione Sociale	12
LEP F3 – Incrocio Domanda Offerta.....	13
5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PAL "A DISTANZA"	13
6. LA GESTIONE DELLA CONDIZIONALITÀ PER I PERCETTORI DI SOSTEGNO AL REDDITO	14
7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI RIMBORSO (DDR)	14
8. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI INFORMAZIONI E PUBBLICITÀ'	15
9. UTILIZZO LOGHI	16
10. INDICAZIONI FINALI	16
11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	17
12. ALLEGATI.....	18

1. PREMESSA

Le presenti Linee Guida Operative hanno l'obiettivo di fornire ai soggetti esecutori le indicazioni operative per l'erogazione delle misure e dei servizi di politica attiva del lavoro (di seguito PAL) con riferimento al Percorso 4 *Lavoro e Inclusione* - nell'ambito dell'Avviso 2/22 approvato con D.D.G. n. 1724 del 29/09/2022 e aggiornato con D.D.G. n. 2006 del 24/07/2024 a seguito di nulla osta espresso dall'Unità di Missione – Ufficio di Coordinamento della Gestione PNRR del Ministero del Lavoro con nota prot. n. 1568 del 11/07/2024.

Per quanto precede, i contenuti delle CONVENZIONI già sottoscritte ai sensi del DDG n. 2239 del 10/08/2023, si intendono automaticamente aggiornati con quanto previsto dalle presenti Linee guida

I soggetti esecutori che pur avendo già sottoscritto le convenzioni ai sensi del DDG n. 2239 del 10/08/2023, intendono presentare la candidatura su ulteriori ambiti provinciali, a seguito all'ammissione della domanda, dovranno stipulare per il tramite del sistema informativo CIAPI-GOL, apposita convenzione aggiuntiva "Addendum" secondo lo schema in allegato alle presenti Linee.

I soggetti esecutori previa ADESIONE e stipula di apposita CONVENZIONE con il Dipartimento famiglia, contribuiscono all'attuazione del «modello di intervento regionale», definito nel "Piano Regionale per l'Attuazione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori – PAR GOL" (di cui alla D.G.Rn.83 del 24/02/2022 e ss.mm.ii) e richiamato nella Sezione 1 dell'Avviso 2/22.

Il modello di intervento regionale prevede un processo attuativo di tutti i Percorsi GOL che figurativamente segue la 'persona' dalla profilazione fino alla conclusione del percorso nel Programma. In tale modello d'intervento, i CPI e i soggetti esecutori delle misure finanziate concorrono, per le rispettive competenze, al raggiungimento degli obiettivi del Programma attraverso l'erogazione di servizi integrati (misure lavoristiche, formative e di inclusione socio-lavorativa previste) e il raccordo tra gli operatori pubblici e privati diventa condizione per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Di seguito si fornisce il quadro complessivo di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione delle misure e dei servizi a favore dei beneficiari del Percorso 4 *Lavoro Inclusione* e relative competenze.

SOGGETTI COINVOLTI NEL PROGRAMMA GOL E RELATIVE COMPETENZE

CENTRI PER L'IMPIEGO

- Pianificazione convocazioni.
- Convalida DID e Profilazione quantitativa.
- Assessment: Profilazione qualitativa e Valutazione professionale.
- Attribuzione beneficiaria specifico Percorso GOL in esito dell'assessment e Firma del Patto di servizio-Patto Unico GOL.
- Orientamento specialistico/Skill Gap Analysis;(*)
- Accompagnamento al lavoro.(*)
- Incrocio Domanda/Offerta.(*)
- Supporto all'autoimpiego.(*)
- Percorsi per la creazione di impresa.(*)
- Promozione di tirocini per i Percorsi 2,3 e 5.(*)
- Regia dei Percorsi individuali e orientamento ai servizi presenti sul territorio (case management).
- Raccordo con la rete territoriale dei servizi sociali, sanitari e della formazione.
- Verifica e comunicazione eventi soggetti a condizionalità.

(*) l'inizio di tale attività sarà indicata da apposita disposizione del Dipartimento Regionale Lavoro, in linea con quanto previsto nell'aggiornamento 2023delPARGOL Sicilia

APL – Agenzie per il lavoro accreditate

- Orientamento specialistico/Skill Gap Analysis.
- Accompagnamento al lavoro.
- Incrocio Domanda/Offerta.
- Supporto all'autoimpiego.
- Percorsi per la creazione di impresa.
- Promozione di tirocini di Inclusione per il Percorso 4.
- Promozione di tirocini per i Percorsi 2,3 e 5.

Enti di formazione accreditati

- Formazione breve per il Percorso 1
- Formazione breve per il Percorso 2
- Formazione lunga per il Percorso 3
- Formazione base per il Percorso 4
- Formazione breve/lunga per il Percorso 5 (rispetto al Piano approvato nei tavoli di gestione della singola Crisi aziendale)

ALTRI ATTORI

Nell'ambito del Percorso Lavoro e Inclusione che coinvolge beneficiari con bisogni complessi, si prevede il coinvolgimento di altri attori quali:

- I servizi sociali e sanitari del territorio nell'ambito rispettivamente delle Equipe Multidisciplinari per la presa in carico integrata e dei Comitati Tecnici.
- CPIA ed Enti del III Settore.

I Centri per l'impiego svolgono un ruolo di case management dell'intero percorso della persona dal momento della sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato (PATTO UNICO GOL) fino alla sua conclusione e nel caso del Percorso 4 *Lavoro Inclusione*, contribuiscono alla personalizzazione degli interventi, alla definizione delle attività e al coinvolgimento dei servizi socio-assistenziali nell'ambito della presa in carico integrata.

Le APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi PAL previsti dai Percorsi Gol, sono responsabili della finalizzazione occupazionale. Nel caso delle APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi PAL previsti dall'Avviso n.2/22 in forma singola o associata con Enti del III Settore iscritti al R.U.N.T.S., queste oltre ad essere responsabili della finalizzazione occupazionale, contribuiscono all'integrazione socio-lavorativa collaborando con la rete dei soggetti coinvolti nella presa in carico integrata e in particolare con i CPI e i Servizi Sociali e Sanitari¹.

Gli Enti di Formazione accreditati sono responsabili dell'erogazione di percorsi di formazione breve e lunga finalizzati a colmare i gap formativi di cui sono portatori i beneficiari del Programma GOL.

¹Le modalità e gli strumenti per la collaborazione con e tra i soggetti della rete territoriale degli attori coinvolti nella presa in carico integrata dei beneficiari del Percorso 4 saranno definiti in coerenza con quanto programmato nel PAR GOL SICILIA -Piano regionale per l'attuazione del programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori –2021/2025e ss.mm.ii.

La Regione garantisce l'offerta formativa attraverso la pubblicazione di appositi Avvisi:

- Avviso3/2022e ss.mm.ii. (Dipartimento della Formazione Professionale) – aggiornamento del catalogo regionale dell'offerta formativa per i percorsi di formazione di aggiornamento (Upskilling) e riqualificazione (Reskilling) a favore dei Beneficiari GOL attribuiti ai Percorsi 1-2-3-5
- Avviso di prossima emanazione (Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali) per l'offerta di formazione breve a favore dei Beneficiari del Percorso 4.

Le indicazioni contenute nel presente documento integrano quelle contenute nell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii, fermo restando che eventuali, ulteriori ed utili disposizioni verranno fornite dal Dipartimento regionale competente.

Si riporta per maggiore chiarezza la rappresentazione del percorso "ideale" svolto dalla persona all'interno del Programma GOL-SICILIA:



I contenuti del presente documento sono articolati come segue:

- Servizi realizzati dai CPI: *Assessment*, invio ai percorsi di politica attiva, monitoraggio dei percorsi concordati e verifica della condizionalità, nonché erogazione dei servizi PAL² nell'ambito dell'Avviso2/22 e ss.mm.ii (cap. 3);
- servizi realizzati dalle APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi di politica attiva del

² I CPI potranno procedere con l'erogazione dei servizi di PAL previa emanazione di apposita disposizione da parte del Dipartimento del Lavoro. A seguito di tale disposizione i CPI opereranno al pari delle APL secondo le indicazioni fornite dalle presenti linee guida e in coerenza con quanto previsto dal PAR GOL Sicilia.

lavoro (PAL) nell'ambito dell'Avviso n. 2/22 e ss.mm.ii, in esito al servizio di Assessment erogato dal CPI (cap. 4); segnalazioni al CPI degli eventi collegati al regime di condizionalità (cap. 6).

Le indicazioni contenute nel presente documento integrano quelle contenute nell'Avviso 2/2022e ss.mm.ii, fermo restando eventuali ulteriori disposizioni emanate dal Dipartimento competente.

2. SISTEMI INFORMATIVI

I sistemi informativi regionali messi a disposizione dei soggetti esecutori³ dei servizi e delle misure di PAL previsti nell'ambito del Programma GOL sono di seguito elencati:

- **SILAV Sicilia** – portale regionale raggiungibile all'indirizzo: <https://silavora.it/>
Tale Sistema informativo regionale consente la cooperazione applicativa con la piattaforma nazionale SIU - *Sistema informativo unitario delle politiche attive del lavoro*; I soggetti esecutori utilizzeranno SILAV SICILIA per eseguire le seguenti operazioni:
 - a. registrazione dei codici SAP nella Scheda Anagrafica Professionale, riferiti ai servizi per il lavoro erogati;
 - b. imputazione delle date di svolgimento delle attività e relativo aggiornamento degli stati previsti;
 - c. caricamento della documentazione prevista con riferimento e in esito all'erogazione dell'Orientamento Specialistico - LEP E
- **CIAPIGOL**, L'applicativo web predisposto dal CIAP di Priolo (SR), raggiungibile all'indirizzo: <https://gol.ciapiweb.org>, consente la gestione e rendicontazione dei servizi erogati e richiede le seguenti operazioni:
 - a. compilazione dei registri elettronici⁴ in coerenza con quanto riportato nei seguenti documenti cartacei:
Allegato 5 – LEP E – Report Attività Individuali;
Allegato 6 – LEP F1 - Report attività di Gruppo;
Allegato 14 – LEP F2 Registro TIS;
 - b. caricamento della documentazione utile alla rendicontazione della spesa (vedi Allegato 21 – *Schema di Sintesi Documentazione DDR – SPL*);
 - c. invio della domanda di rimborso del finanziamento (DDR).

Ai sistemi regionali sopra elencati si aggiunge il sistema informativo nazionale **MyAnpal**⁵, che i

³CPI/APL.

⁴ La compilazione dei Registri elettronici sul sistema CIAP GOL non esonera dalla compilazione dei registri cartacei che costituiscono documentazione indispensabile per avanzare le DDR:

⁵**N.B.** A seguito della soppressione dell'Agenzia Nazionale delle Politiche Attive – ANPAL - avvenuta con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2023, n. 230 "Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione" Il sistema informativo nazionale

soggetti esecutori dovranno utilizzare per l'erogazione della Skill Gap Analysis – SGA, nell'ambito del servizio di Orientamento Specialistico. Tale sistema informativo è raggiungibile all'indirizzo:

<https://myanpal.anpal.gov.it>

La procedura per ottenere le credenziali MyAnpal è di seguito sintetizzata:

- gli/le operatori/trici APL dovranno registrarsi sul portale MYAnpal come "cittadini";
- gli/le operatori/trici registrati come "cittadini" su MyAnpal potranno operarvi in qualità di operatori dei servizi per il lavoro previa abilitazione. Tale abilitazione sarà indicata/richiesta dalla stessa APL accedendo al portale MyAnpal con apposite credenziali rilasciate al legale rappresentante. (N.B. l'abilitazione andrà a buon fine solo se gli operatori individuati risultano già registrati nel sistema MyANPAL come "cittadini". Si precisa che l'abilitazione degli operatori dell'APL non può essere effettuata con le funzionalità in possesso del Dipartimento Lavoro).

Registrazione e credenziali di accesso al sistema informativo SILAV Sicilia:

I soggetti esecutori al fine di registrare i servizi di PAL previsti nell'ambito dell'Avviso 2/2022 e ss.mm.ii., potranno operare sul sistema informativo regionale previa registrazione di una o più sedi operative all'interno del Portale SILAV Sicilia, cliccando sul tasto **REGISTRATI**.

Prima di procedere alla registrazione all'interno del Portale SILAV Sicilia è importante che ciascuna sede accreditata ammessa ad operare nell'ambito dell'Avviso 2/2022 e ss.mm.ii. sia già registrata nel portale ministeriale MyAnpal e in possesso del relativo codice intermediario.

Al termine della registrazione sul Portale SILAV Sicilia, è necessario inviare l'avvenuta conferma dell'operazione all'indirizzo e-mail: supportotecnico@silavsicilia.it affinché un operatore del supporto tecnico possa prendere in carico la richiesta provvedendo all'attivazione del profilo e all'invio delle credenziali di accesso.

I soggetti esecutori ammessi ad operare nell'ambito delle attività previste dall'Avviso 2/2022 e ss.mm.ii., visualizzano e inseriscono nel sistema informativo dedicato i dati e le informazioni di propria competenza, con riferimento alla gestione/erogazione delle misure e dei servizi PAL a favore dei beneficiari GOL.

3. SERVIZIREALIZZATIDAICENTRIPERL'IMPIEGO

Il CPI rappresenta la porta di accesso al Programma GOL. Gli operatori del CPI procedono alla presa in carico dei beneficiari e alla profilazione qualitativa attraverso l'erogazione del servizio di Assessment che ha carattere universale e viene erogato ai lavoratori disoccupati che rilasciano la dichiarazione di immediata disponibilità (D.I.D.) In esito al servizio di Assessment presso i CPI viene

sottoscritto il Patto Unico GOL con l'indicazione dello specifico Percorso GOL attribuito al beneficiario e i relativi servizi di PAL. La tipologia di Percorso attribuito ai beneficiari e i relativi servizi previsti, saranno visibili nel sistema informativo dedicato e saranno erogati dai soggetti esecutori scelti dal beneficiario.

Di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano le attività che il CPI realizza in esito al servizio di Assessment e si indicano quali parti del processo vengono tracciate nel Sistema informativo dedicato:

- Il CPI informa il beneficiario dei servizi di PAL previsti dal Percorso GOL a lui attribuito e lo invita a scegliere il soggetto esecutore presso il quale intende fruire degli stessi. A tale scopo il CPI sottopone al beneficiario l'elenco delle APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi di PAL nell'ambito provinciale di riferimento;
- Il CPI acquisisce la scelta del beneficiario, formalizzata attraverso la sottoscrizione del "*Modulo autodichiarazione scelta soggetto esecutore*" (Allegato2), dunque carica tale documento nel sistema informativo dedicato SILAV SICILIA;
- il CPI fornisce al beneficiario le informazioni di contatto del soggetto esecutore scelto e lo informa che tale soggetto, fatti salvi impedimenti oggettivi riconducibili al mal funzionamento dei sistemi informativi, lo contatterà entro 5 giorni per fissare un primo appuntamento;
- il CPI nel caso che il beneficiario sia percettore di misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità, lo informa degli obblighi connessi;
- qualora il beneficiario non accetti di essere inviato al Percorso GOL e relativi servizi, e sia percettore di misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità, il CPI avvia le procedure previste per l'applicazione del relativo regime di condizionalità (vedi cap. 6);
- il CPI monitora il rispetto delle tempistiche relative alle convocazioni e all'erogazione dei servizi PAL da parte dei soggetti esecutori scelti dai beneficiari. Verificate eventuali inadempienze, informa il beneficiario della possibilità di procedere alla scelta di un diverso soggetto esecutore e lo invita a procedere in tal senso recandosi presso i propri uffici;
- il CPI riceve dai soggetti esecutori (APL ed Enti di Formazione) le segnalazioni sul verificarsi di eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità e, ove ne ricorrano le condizioni, avvia le procedure e le comunicazioni previste (vedi cap. 6);
- i CPI concorrono all'erogazione dei servizi di PAL, per la quota della platea dei beneficiari prevista nell'aggiornamento 2023 del PARGOL Sicilia e ss.mm.ii.
- il CPI effettua la presa in carico integrata dei soggetti vulnerabili (LEP N -D.M. n.4/2018 All.b.);

4. SERVIZI REALIZZATI DALLE APL ACCREDITATE AMMESSE AD OPERARE NELL'AMBITO DELL'AVVISO 2/22

Preliminarmente all'avvio delle attività, le APL dovranno avviare le seguenti procedure:

1. dovranno disporre del *codice intermediario* rilasciato dal sistema informativo MyANPAL per ciascuna delle proprie sedi operative ammesse ad operare nell'ambito dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii. Tale codice è indispensabile a garantire il tracciamento a livello nazionale delle misure e dei servizi di politica attiva del lavoro erogate a favore dei beneficiari del Programma GOL regionale. Le APL che già hanno ottenuto il/i suddetti codici in occasione della partecipazione ad altri programmi di politica attiva non dovranno richiederne di ulteriori (Esempio: Garanzia Giovani fase II);
2. dovranno procedere alla registrazione del proprio profilo in qualità di APL all'interno del portale SILAV SICILIA raggiungibile all'indirizzo www.silavora.it;

Di seguito si descrivono le attività che le APL realizzano a valle dell'Assessment effettuato dal CPI, a partire dalla presa in carico del beneficiario Gol attribuito al Percorso 4:

4.1 Presa in carico⁶

- L'APL consulta il sistema informativo dedicato SILAV Sicilia al fine di visualizzare l'elenco dei beneficiari associati dai CPI al proprio nome/codice ente⁷ a seguito della scelta dell'utente. Entro 5 giorni lavorativi dalla notifica di tale associazione l'APL avrà cura di contattare il beneficiario allo scopo di fissare il primo appuntamento.

Entro 20 gg lavorativi dalla data di avvenuta associazione di cui sopra, l'APL deve concludere l'erogazione delle ore di orientamento specialistico/SGA (LEP E)

Qualora il beneficiario si presentasse spontaneamente ad uno sportello APL per ricevere i servizi PAL previsti nel Percorso a lui attribuito, l'APL al fine di poterlo prendere in carico dovrà preliminarmente verificare sul sistema informativo dedicato SILAV Sicilia che al nome del beneficiario sia associato il proprio codice ente;

- L'APL nel corso del primo appuntamento dovrà sottoporre all'attenzione del beneficiario l'informativa Privacy (Allegato 8), da sottoscrivere per presa visione. Il documento sottoscritto dovrà essere caricato nel sistema informativo CIAP GOL;

- L'APL, a seguito del primo appuntamento, dovrà registrare l'avvenuta presa in carico del beneficiario caricando nel sistema informativo dedicato- SILAV Sicilia- l'Allegato 3⁸, (Modulo presa in carico Soggetto esecutore) regolarmente sottoscritto dall'operatore APL e dal beneficiario;

4.2 Registrazione delle misure e dei servizi di PAL

L'APL, a seguito della presa in carico dei beneficiari, potrà procedere all'erogazione dei servizi PAL previsti per il Percorso 4 – *Lavoro Inclusione* nell'ambito dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii., riferiti ai livelli

⁶ In questa fase il soggetto esecutore produce la seguente documentazione: Allegato 3; Allegato 8.

⁷ Tutti i dati e gli allegati contenuti nel SILAV saranno oggetto di migrazione digitale nel sistema informativo CIAP GOL;

⁸ vedi nota 6;

essenziali delle prestazioni -LEP- di seguito elencati:

- LEP E- Orientamento specialistico comprensivo della SGA;
 - LEP F1 -Accompagnamento al lavoro;
 - LEP F2 – Tirocinio di Inclusione Sociale;
 - LEP F3 -Incrocio domanda/offerta;
- Al fine di consentire la registrazione delle misure e dei servizi di PAL all'interno della Scheda Anagrafico-Professionale-SAP - è necessario che le APL utilizzino il Sistema informativo dedicato SILAV SICILIA che è in cooperazione applicativa con il Sistema Informativo Unico SIU del Ministero del Lavoro. Le APL imputeranno su SILAV SICILIA le seguenti informazioni/dati:
- codici SAP riferiti ai singoli servizi o misure erogati;
 - imputazione delle relative date e aggiornamento dei relativi "stati" delle PAL.
- Inoltre, le APL avranno cura di caricare sul sistema SILAV SICILIA gli Allegati previsti come indicato nelle presenti linee guida e nell'apposito manuale operativo all'uso del sistema SILAV SICILIA;

4.3 Erogazione dei servizi e delle misure di PAL riferiti ai singoli LEP

LEP E – Orientamento specialistico e Skill Gap Analysis (SGA)

Entro 5 giorni lavorativi dalla ricevuta notifica dell'associazione del beneficiario, l'APL contatta il beneficiario allo scopo di fissare il primo appuntamento.

Il servizio di Orientamento specialistico comprensivo della SGA ha la durata di 6 ore. Potrà essere erogato nel corso di 2 o più incontri e si concluderà entro 20 gg lavorativi dalla data di notifica di cui sopra.

L'APL dovrà tracciare le ore di Orientamento specialistico erogate compilando l'Allegato 5 "Report attività individuali "che dovrà essere regolarmente sottoscritto. Al *completamento* dell'erogazione delle 6 ore previste, lo stesso modello dovrà essere caricato nel sistema informativo dedicato SILAV⁹. Specularmente l'APL compilerà il registro elettronico presente su CIAP GOL.

L'erogazione del servizio di SGA deve avvenire attraverso l'utilizzo dell'apposito strumento presente sul sistema informativo MyAnpal. Pertanto, gli operatori/trici delle APL, dedicati a tale *attività* dovranno essere in possesso delle apposite credenziali di accesso al portale MyAnpal.

Al termine dell'erogazione del servizio di SGA nell'ambito dell'Orientamento specialistico, l'APL ne comunica l'esito al CPI caricando sul sistema informativo dedicato SILAV SICILIA l'Allegato 7¹⁰ "Modello esito *Skill Gap Analysis* "regolarmente sottoscritto

L'APL, al fine di colmare il gap formativo eventualmente emerso a valle della SGA e favorire l'inclusione socio-lavorativa, ove possibile, proporrà ai beneficiari le seguenti misure:

⁹Vedi nota 6;

¹⁰ Vedi nota 6;

- Tirocinio di Inclusione Sociale (LEP F2);
- avvio alla Formazione breve. Il Dipartimento della Famiglia e delle politiche sociali a tal fine metterà a disposizione un'offerta formativa dedicata pubblicando apposito Avviso;

Le due misure sopra descritte possono essere entrambe proposte e fruite dallo stesso beneficiario se coerenti con il rafforzamento del profilo professionale individuato e il conseguente miglioramento del grado di occupabilità;

In esito all'Orientamento specialistico erogato dall'APL i beneficiari che sono avviati alla Formazione dovranno scegliere il corso e l'Ente di Formazione. Tale libera e autonoma scelta sarà registrata dall'APL attraverso la compilazione dell'apposito modello (Allegato 4). Tale documento regolarmente sottoscritto dal beneficiario dovrà contestualmente essere caricato nel Sistema Informativo SILAV SICILIA¹¹ da parte dell'APL.

L'APL segnala ai CPI gli eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità qualora riferiti a quei beneficiari GOL che percepiscono misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità (vedi cap. 6).

LEP F1 – Accompagnamento al lavoro

Il servizio di Accompagnamento al lavoro è avviato entro 20gg lavorativi dalla composizione del gruppo/aula composto da 8 beneficiari. Ha la durata di 10 ore e potrà essere erogato nel corso di 3 o più incontri.

L'attività è finanziata anche al verificarsi di una riduzione del numero dei partecipanti fino ad un minimo di 4 beneficiari. Al di sotto di tale soglia il servizio non è riconosciuto.

L'Accompagnamento al lavoro potrà essere erogato in qualsiasi momento del Percorso, in coerenza con gli obiettivi individuali definiti a valle dell'Orientamento Specialistico; dunque, prescindere che il beneficiario abbia già fruito o meno della formazione breve e/o dei tirocini di inclusione sociale.

L'APL dovrà tracciare le ore di Accompagnamento al Lavoro erogate compilando l'Allegato 6 "Reportattività di gruppo" che dovrà essere regolarmente sottoscritto. Al *completamento* dell'erogazione delle 10 ore previste, lo stesso modello dovrà essere caricato nel sistema informativo dedicato SILAV¹². Specularmente l'APL compilerà il registro elettronico presente su CIAP GOL.

L'APL segnala ai CPI gli eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità qualora riferiti a quei beneficiari GOL che percepiscono misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità (vedi cap. 6).

¹¹ Vedi nota 6;

¹² Vedi nota 6;

LEP F2 – Tirocinio di Inclusione Sociale

La regolamentazione dei Tirocini di inclusione sociale (di seguito TIS) previsti nell'ambito dell'Avviso 2/22e ss.mm.ii. segue quanto disciplinato dalle Linee Guida regionali diramate con nota dirigenziale del Dipartimento Lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative n.43633 del 30/11/2018.

Per tutto ciò che non è espressamente indicato nelle Linee guida sopracitate si faccia riferimento alle Linee Guida in materia di tirocini formativi e di orientamento recepite dalla Regione Siciliana con Deliberazione n.292 del 19/07/2017.

Il Tirocinio di Inclusione Sociale previsto nell'Ambito dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii. ha una durata di 6 mesi ed è rivolto ai beneficiari attribuiti al Percorso 4 *Lavoro e Inclusione*, che risultano presi in carico anche dai servizi sociali e/o sanitari.

La procedura di promozione/attivazione/gestione dei TIS richiede l'utilizzo della modulistica allegata alle presenti Linee Guida che è redatta in coerenza con la modulistica regionale trasmessa con nota dirigenziale del Dipartimento Lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative, n.45110 del 10/12/2018 (poi aggiornata con nota prot.6048 01/02/2019).

Preventivamente all'avvio dei TIS, le APL in qualità di soggetti promotori avranno cura di trasmettere ai CPI di competenza la seguente documentazione debitamente compilata e sottoscritta:

Allegato 9.	LEP F2 – Dichiarazione soggetto ospitante - TIS
Allegato 10	LEP F2 – Attestazione insussistenza legami parentela - TIS
Allegato 11	LEP F2 – Convenzione - TIS
Allegato 12	LEP F2 – Comunicazione Attivazione – TIS
Allegato 13	LEP F2 - PROGETTO TIS

I CPI ricevuta la documentazione sopraelencata procedono alle verifiche di competenza e verificato che nulla osta all'avvio del TIS si occupano della **vidima del Registro di Tirocinio** (Allegato 14).

Il soggetto ospitante, dunque, procede alle **Comunicazioni Obbligatorie** di avvio tirocinio (UNILAV)¹³.

I costi per le dovute **coperture assicurative** (INAIL/RCT) non sono oggetto di finanziamento a valere sulle risorse PNRR nell'ambito dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii. Pertanto tali costi rimarranno a carico del soggetto ospitante o del soggetto promotore come sarà indicato nel Progetto di TIS (Allegato 13).

A seguito della trasmissione della Comunicazione Obbligatoria UNILAV il tirocinante potrà iniziare il tirocinio in azienda.

L'indennità di tirocinio è finanziata sulle risorse PNRR nell'ambito dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii. e sarà erogata dall'APL (soggetto promotore) al tirocinante. L'indennità mensile di tirocinio è erogata per intero a fronte di una partecipazione minima ai tirocini del 70% su base mensile.

Per la registrazione della misura di TIS come per tutti gli altri servizi per il lavoro oggetto dell'Avviso 2/22 e ss.mm.ii., le APL dovranno utilizzare le piattaforme informative dedicate descritte nel capitolo

¹³Il Soggetto ospitante a termine del TIS si preoccupa di avviare la comunicazione obbligatoria di cessazione TIS.

Dipartimento della Famiglia e delle Politiche sociali	
Modifiche e Integrazioni alle Linee Guida Operative – Avviso 2/2022e ss.mm.ii per l'erogazione delle misure e servizi per il lavoro – Percorso 4 – Lavoro Inclusione	Pagina 13di 17

2:

- a) SILAV SICILIA <https://silavora.it>;
- b) CIAPI GOL <https://gol.ciapiweb.org>.

L'APL segnala ai CPI gli eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità qualora riferiti a quei beneficiari GOL che percepiscono misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità (vedi cap. 6).

LEP F3 – Incrocio Domanda Offerta

Il servizio di Incrocio Domanda/offerta, regolarmente tracciato sul sistema informativo SILAV Sicilia al pari degli altri Servizi erogati è finanziato a risultato. Pertanto, l'APL che a seguito di tale servizio avrà ottenuto il risultato occupazionale dovrà caricare nel sistema informativo CIAPI GOL i dovuti allegati come indicato nell'Allegato 21 "Schema di Sintesi documentazione DDR -SPL".

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PAL "A DISTANZA"

I Soggetti esecutori che intendono erogare i servizi di PAL in "modalità a distanza" dovranno preventivamente **richiedere l'autorizzazione** al Servizio 3 del Dipartimento regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali, dimostrando di garantire quanto previsto al punto 2 dell'Allegato al DDG n. 520 del 15/03/2023 "modalità per lo svolgimento dei Servizi per il lavoro regolati dagli Avvisi n. 1 e n. 2 a valere sul PAR GOL Sicilia".

L'autorizzazione a svolgere attività a distanza è concessa se il Soggetto erogatore è dotato di strumentazione ICT idonea (es. piattaforme di web meeting, strumenti di videoconferenza) che consente l'interazione sincrona tra operatore e beneficiario nonché lo scambio di eventuale documentazione.

Inoltre, ai fini dell'ammissibilità della spesa, detti applicativi debbono garantire tracciabilità e verificabilità delle connessioni e delle interazioni intervenute con i destinatari dei Percorsi in termini di tipologia di attività e servizi erogati, durata, utenti trattati ed evidenza dell'output del servizio erogato.

In particolare, la strumentazione e le piattaforme tecnologiche utilizzate dovranno garantire i seguenti elementi minimi:

- la tracciatura degli incontri individuali o di gruppo (laddove previsti);
- la tracciatura delle interazioni tra Soggetto erogatore e beneficiario che dimostri che l'attività svolta sia inerente al Programma G.O.L.;
- la tracciatura della presenza della persona che riceve il servizio, completa di data e orario di inizio e di fine del servizio erogato.

È consentita la modalità di erogazione a distanza dei servizi PAL che deve essere comprovata mediante i dati dei log (report automatici della piattaforma utilizzata). I Soggetti esecutori devono conservare la reportistica completa relativa agli accessi alla piattaforma da cui evincere l'ID (mail, account) riconducibile ai beneficiari e la durata del collegamento (minutaggio).

In considerazione degli elementi minimi di tracciatura delle attività svolte, è fatto divieto ai Soggetti esecutori di svolgere i servizi telefonicamente.

È condizione necessaria per poter erogare le attività a distanza che il beneficiario disponga della dotazione tecnologica minima per poter fruire dei servizi erogati. Pertanto, il Soggetto erogatore, prima di avviare le attività con modalità "a distanza" dovrà preventivamente accertarsi che il beneficiario disponga degli strumenti tecnologici necessari e sia disponibile a fruire dei servizi in tale modalità.

I Soggetti esecutori, così come per l'attività in presenza all'avvio del primo servizio in modalità "a distanza" acquisiscono informativa sulla privacy con allegata dichiarazione di presa visione (Allegato 8).

6. LA GESTIONE DELLA CONDIZIONALITÀ PER I PERCETTORI DI SOSTEGNO AL REDDITO

La Circolare ANPAL n. 1 del 05/08/2022, in merito alla gestione della "condizionalità" per i percettori di ammortizzatori sociali e sostegno al reddito nel Programma GOL, prevede l'azione congiunta tra CPI e soggetti privati accreditati.

Come indicato nella Circolare, i soggetti privati accreditati sono concessionari di pubblico servizio in quanto realizzatori delle misure previste nel Programma GOL e sono corresponsabili nella gestione del rispetto della condizionalità in relazione a eventi suscettibili di determinare sanzioni. Sono pertanto chiamati a cooperare e a raccordarsi con i Centri per l'Impiego, fornendo loro tutte le informazioni necessarie ai fini dell'attivazione dei meccanismi conseguenti alla mancata o incompleta partecipazione alle politiche attive da parte dei percettori di sostegno al reddito.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI RIMBORSO (DDR)

Per la presentazione della DDR relativa a ciascun servizio PAL erogato si potrà utilizzare esclusivamente il sistema informativo dedicato CIAPIGOL, avvalendosi dei modelli allegati alle presenti Linee guida e sintetizzati nell'Allegato 21 a cui si rimanda.

Se il soggetto esecutore è l'APL, tale soggetto deve essere in regola con i versamenti contributivi (DURC).

Il soggetto esecutore, entro 30 giorni dalla conclusione dell'erogazione dei singoli servizi di PAL, deve presentare la relativa domanda di rimborso- DDR.

Per le attività di Orientamento specialistico (LEPE) già concluse alla data di pubblicazione delle presenti Linee guida, le relative DDR dovranno essere presentate entro 90 giorni a decorrere da tale data.

Prima di produrre la DDR per ciascun servizio erogato, è necessario e indispensabile che il soggetto esecutore abbia proceduto a:

- registrare sul sistema informativo dedicato SILAV le informazioni previste in relazione alla tipologia di PAL erogata (codice SAP, data inizio, data fine, ecc.). Tali informazioni registrate su SILAV migrano in cooperazione applicativa su Sistema Unico del Ministero del Lavoro – SIU - consentendone il tracciamento e la rilevazione su scala nazionale e comunitaria;
- caricare su SILAV SICILIA gli Allegati di propria competenza (vedi cap. 2, pag 6). Tale documentazione trasmissionerà automaticamente sul sistema CIAPI GOL;
- caricare su CIAPIGOL tutta la documentazione prevista a corredo della DDR come specificato nell'Allegato 21 (Schema di sintesi - documentazione DDR per i SPL).

Verificata la disponibilità a sistema della documentazione di cui sopra e della corretta compilazione dei Report/registri elettronici previsti, l'APL tramite il sistema CIAPI GOL procede alla trasmissione della DDR firmata digitalmente dal Legale rappresentante.

L'Amministrazione in occasione delle verifiche da effettuare, si riserva di richiedere ulteriore ed eventuale documentazione comprovante l'attività ed il servizio prestato qualora lo reputi necessario. Con la dichiarazione di cui alla domanda di rimborso, il soggetto assume la responsabilità in ordine al corretto svolgimento delle attività erogate e dalla veridicità delle informazioni riportate, ai sensi del DPR445/2000.

Sugli originali non devono essere presenti cancellature, correzioni, sovrascritture e, comunque, alterazioni di qualsiasi tipo.

8. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI INFORMAZIONI E PUBBLICITA'

La promozione e pubblicizzazione dell'operazione costituisce attività obbligatoria da parte del soggetto esecutore.

Al fine di informare il pubblico del sostegno ricevuto nell'ambito dell'iniziativa "Next Generation EU" dell'Unione Europea, ed in particolare in attuazione della riforma della Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori di cui alla Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il lavoro", Riforma 1.1. "Politiche attive del lavoro e Formazione" è previsto che tutte le azioni di informazione e comunicazione riferite agli interventi all'interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza devono riportare almeno l'emblema istituzionale dell'Unione Europea nonché, il riferimento all'iniziativa Next generation EU. Di seguito, si richiamano preliminarmente le previsioni in materia.

Nel contesto Comunitario, il Regolamento (UE) 2021/241 stabilisce all'articolo 34 che "i destinatari dei finanziamenti dell'Unione rendono nota l'origine degli stessi e ne garantiscono la visibilità, anche, ove opportuno, attraverso il logo dell'Unione e una dichiarazione adeguata sul finanziamento che recita «finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU» in particolare quando promuovono azioni e risultati, diffondendo informazioni coerenti, efficaci e proporzionate destinate a pubblici diversi, tra cui i media ed il vasto pubblico". Nel contesto nazionale, le Istruzioni tecniche per la selezione dei progetti PNRR (art. 3.4.1 "Obblighi di comunicazione a livello di progetto") allegate alla Circolare MEF

n. 21 del 14 ottobre 2021, nel richiamare quanto prescritto dal citato Regolamento UE fanno obbligo ai soggetti esecutori di:

- mostrare correttamente e in modo visibile in tutte le attività di comunicazione a livello di progetto l'emblema dell'UE con un'appropriata dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU";
- garantire che i destinatari finali del finanziamento dell'Unione nell'ambito del PNRR riconoscano l'origine e assicurino la visibilità del finanziamento dell'Unione, (inserimento di specifico riferimento al fatto che è finanziato dal PNRR, compreso il riferimento alla Missione, Componente ed investimento o riforma);

In particolare, i soggetti esecutori informano il pubblico circa la sovvenzione ottenuta e garantiscono che:

- i partecipanti all'operazione siano informati di tale finanziamento;
- qualsiasi documento riguardante l'operazione riporti la dicitura "Programma GOL - Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU"

In particolare, tutta la documentazione prodotta e destinata alla fruizione pubblica o, comunque di rilevanza esterna, comprese eventuali attestazioni rilasciate ai partecipanti, riporti oltre alla dicitura Programma GOL - Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU" anche i loghi istituzionali come di seguito specificato

9. UTILIZZO LOGHI

In relazione all'utilizzo dei loghi, si specifica che in merito all'ordine di apposizione, per garantire il rispetto della gerarchia istituzionale a livello grafico a partire da sinistra verso destra andranno indicati il logo *EU-Next Generation EU*, il logo del Ministero del lavoro e delle politiche sociali che, sostituisce anche il precedente logo di Anpal, a seguito di quanto previsto nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/11/2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 38 del 15 febbraio 2024, con il quale è stata soppressa l'agenzia nazionale politiche attive del lavoro, con decorrenza dal 1° marzo 2024, il logo della Regione Siciliana ed infine il logo di Programma.



10. INDICAZIONI FINALI

Eventuali modifiche e/o integrazioni che si rendessero utili e/o necessarie alle presenti linee guida verranno adottate dal Dipartimento Famiglia e Politiche Sociali.

11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dipartimento della famiglia e delle Politiche Sociali

Servizio 3 - Gestione degli Interventi di parte corrente dei Fondi del P.O. FSE e POC (FSE). Politiche per l'accoglienza e l'inclusione e politiche per i siciliani all'Esteri

DIRIGENTE Dott.ssa Michela Bongiorno

famiglia.gestione fse@regione.sicilia.it

12. ALLEGATI

Allegato 1 – Servizi PAL, Processi, Strumenti, UCS

Allegato 2 – Modulo autodichiarazione scelta soggetto esecutore

Allegato 3 – Modulo presa in carico soggetto esecutore

Allegato 4 – Modulo autodichiarazione scelta Ente/Corso di formazione

Allegato 5 – LEP E - REPORT attività individuali

Allegato 6 – LEP F1 – REPORT attività di gruppo

Allegato 7 – LEP E - Modello esito Skill Gap Analysis

Allegato 8 – Informativa e presa visione Privacy

Allegato 9 – LEP F2 – Dichiarazione Soggetto Ospitante TIS

Allegato 10 – LEP F2 – Attestazione Insussistenza legami di parentela TIS

Allegato 11 – LEP F2 – Schema di Convenzione TIS

Allegato 12 – LEP F2 – Modulo Comunicazione Attivazione TIS

Allegato 13 - LEP F2 – Progetto di TIS

Allegato 14 - LEP F2 – Registro TIS

Allegato 15 – LEP F2 - Report tutor soggetto promotore TIS

Allegato 16 – LEP F2 - Modulo Sospensione di TIS

Allegato 17 – LEP F2 - Modulo Interruzione TIS

Allegato 18 – LEP F2 - Scheda individuale Tirocinante TIS

Allegato 19- LEP F2 – Attestazione finale TIS

Allegato 20 – LEP F3 – Attestazione Grado di parentela

Allegato 21 – Schema di sintesi documentazione DDR - SPL

Allegato 22_Modello DDR - LEP E

Allegato 23_Modello DDR – LEP F1

Allegato 24A_Modello DDR – LEP F2

Allegato 24B_Modello DDR – LEP F2

Allegato 25_Modello DDR – LEP F3