

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

**Programma di revisione e aggiornamento sui termini di conclusione dei
procedimenti amministrativi**

Consultazione pubblica

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

L'Assessorato Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo ha avviato un programma di revisione e aggiornamento sui termini di conclusione dei procedimenti amministrativi. Questo progetto si conclude con l'adozione del regolamento che contribuisce a migliorare e garantire servizi di qualità.

Obiettivo del regolamento è quello di ottimizzare l'azione amministrativa del Dipartimento attraverso un'analisi approfondita delle fasi endoprocedimentali, mirata alla semplificazione dell'iter procedurale e alla riduzione dei tempi di conclusione dei procedimenti garantendo al contempo maggiore certezza. Ridurre il numero delle fasi endoprocedimentali, eliminando ciò che è superfluo e unificando ciò che risulta omogeneo. Uniformare le modalità e i tempi di conclusione per procedimenti simili. Eliminare procedimenti non più pertinenti agli obiettivi della normativa settoriale o non conformi ai principi fondamentali delle leggi nazionali o comunitarie. Eliminare procedimenti che comportano oneri burocratici interni e costi superiori ai benefici per amministrazione e destinatari.

Per valorizzare l'esperienza e conoscere le opinioni e le aspettative dei cittadini della Regione rispetto a questo importante servizio, l'Assessorato regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo offre l'opportunità, a tutti coloro che lo desiderano, di formulare osservazioni e proposte per migliorare la trasparenza e il controllo pubblico sull'efficienza del Dipartimento, che saranno valutate nella realizzazione del programma di aggiornamento.

Le osservazioni e le proposte possono essere presentate compilando il questionario ed inviandolo all'indirizzo di posta elettronica certificata: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it oppure consegnandolo, o inviandolo per posta, al Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo in via Notarbartolo, 9 - cap 90141 Palermo.

Le chiediamo di collaborare a questa consultazione esprimendo la **sua opinione personale**. Le risposte saranno elaborate in modo anonimo.

La consultazione resterà aperta sino al **31 ottobre 2024**. Successivamente a questa data non sarà possibile prendere in esame proposte.

SEZIONE 2 – DATI STATISTICI

1. Nazionalità

2. Età (anni)

3. Sesso

- Donna ☐
Uomo ☐
Non indica ☐

4. Titolo di studio:

- Nessun titolo ☐
Licenza elementare ☐
Diploma scuola media inferiore ☐
Diploma scuola media superiore ☐
Laurea ☐

5. Attuale condizione professionale:

- Studente ☐
In cerca di occupazione ☐
Lavoratrice/ore dipendente ☐
Lavoratrice/ore autonomo ☐
Libera/o professionista ☐
Imprenditrice/ore ☐
Pensionata/o ☐
Altro _____ ☐
(specificare)

6. Residenza

Città:

Provincia:

SEZIONE 3 - QUESTIONARIO

7. È stata/o utente del Dipartimento Turismo, e dello Spettacolo della Regione Siciliana?
(barrare la casella corrispondente alla risposta)

- Sì come singolo ☐
- Sì come imprenditore ☐
- NO ☐

8. Se è stata/o utente del Dipartimento Turismo della Regione Siciliana, come giudica complessivamente la sua esperienza?

- Ottima ☐
- Buona ☐
- Negativa ☐
- Pessima ☐
- Non so ☐

9. Se è stata/o utente del Dipartimento Turismo della Regione Siciliana, quale è il principale aspetto positivo della sua esperienza?

10. Se è stata/o utente del Dipartimento Turismo della Regione Siciliana, quale è il principale aspetto negativo della sua esperienza?

11 Secondo lei, quanto influiscono i seguenti fattori sulla qualità del servizio del Dipartimento Turismo della Regione Siciliana?

(Assegna un punteggio da 1 a 10 a ciascun fattore dove "1" indica poca influenza e "10" massima influenza)

- Competenze del personale dipendente
- Gentilezza e disponibilità dei dipendenti
- Informazioni fornite all'utente
- Privacy dell'utente

- Possibilità di avere contatti con i Dirigenti dei Servizi
- Altro (*specificare*)
- **In base alla Sua esperienza o opinione, su quale aspetto bisogna intervenire per migliorare i servizi offerti dal Dipartimento Turismo della Regione Siciliana**

(Assegni un numero da 1 a 10 indicando con “1” l’aspetto meno importante e con “10” l’aspetto più importante)

- Facilità di accesso alla struttura
- Livello di competenza del personale
- Privacy dell’utente
- Altro (*specificare*) _____

11. quali suggerimenti vorrebbe proporre per migliorare la gestione dei procedimenti amministrati ?

12 In che modo si potrebbero ridurre i tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi nei vari ambiti del settore turistico?

13 Fornisca un esempio di situazione in cui l'applicazione del “silenzio assenso” potrebbe avere un impatto positivo nel contesto turistico.

14 Quali altri provvedimenti ritiene siano utili, oltre a quello di rendere pubblici i dati relativi ai procedimenti amministrativi (tempi di conclusione, esiti, etc), per migliorare la trasparenza e il controllo pubblico sull'efficienza del Dipartimento ?

SEZIONE 4 - CONTATTI

La ringraziamo per il contributo fornito. I dati e le risposte fornite saranno trattati in forma anonima.

Tuttavia, se è disponibile ad essere contattata/o, qualora fosse necessario, per approfondimenti in merito a quanto segnalato, fornisca le sue generalità e un recapito:

Nome:

Cognome:

Tel.:

Cell.:

Email:

Le osservazioni e le proposte possono essere presentate con le seguenti modalità:

1 compilando il questionario online

2 compilando il questionario scaricabile da questa pagina ed inviandolo all'indirizzo di posta elettronica : dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

3 compilando il questionario scaricabile da questa pagina e inviandolo per posta ordinaria presso la sede del Dipartimento Turismo, dello Sport e dello Spettacolo via Notarbartolo, 9 Palermo 90141

4 compilando il questionario scaricabile da questa pagina e consegnandolo a mano presso la sede del Dipartimento Turismo Via Notarbartolo, 9 cap 90141 Palermo

Le chiediamo di collaborare a questa consultazione esprimendo la Sua opinione personale. Le risposte saranno elaborate in modo anonimo.

La consultazione resterà aperta sino al 31 ottobre 2024. Successivamente a questa data non sarà possibile prendere in esame proposte.

Allegato Questionario

[scarica allegato](#)