

**Alla Regione Siciliana
Segreteria Generale
Servizio 3 - Tutela Consumatori
PEC: segreteria.generale@certmail.regione.sicilia.it**

OGGETTO: Legge n. 388/2000, art. 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei Consumatori - D.M. 31 luglio 2024, art. 7 - Rete degli Sportelli regionali del Consumatore - D. D. 14 febbraio 2025 - Ministero delle Imprese e del Made in Italy

RELAZIONE DI RENDICONTAZIONE

...l... sottoscritto/a:			
nome:		cognome:	
codice fiscale:			
nato/a a:		il:	
residente in:		città:	
recapito telefonico fisso:			
recapito telefonico mobile:			
indirizzo e-mail:			
indirizzo posta elettronica certificata:			

nella qualità di legale rappresentante dell'Associazione dei consumatori capofila:

Denominazione Associazione capofila:					
codice fiscale:					
indirizzo sede:		cap:		città:	
recapito telefonico fisso:					
recapito telefonico mobile:					
indirizzo e-mail:					
indirizzo posta elettronica certificata:					

denominazione Associazione aggregata:					
codice fiscale:					
indirizzo sede:		cap:		città:	
recapito telefonico fisso:					
recapito telefonico mobile:					
indirizzo e-mail:					
indirizzo posta elettronica certificata:					

denominazione Associazione aggregata:					
codice fiscale:					
indirizzo sede:		cap:		città:	
recapito telefonico fisso:					
recapito telefonico mobile:					
indirizzo e-mail:					
indirizzo posta elettronica certificata:					

denominazione Associazione aggregata:					
codice fiscale:					
indirizzo sede:		cap:		città:	
recapito telefonico fisso:					
recapito telefonico mobile:					
indirizzo e-mail:					
indirizzo posta elettronica certificata:					

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la propria responsabilità

DICHIARA

1. che le attività sono state concluse in data ;
2. che l'importo del contributo totale provvisoriamente ammesso ammonta ad euro;
3. che l'importo totale dei costi rendicontati per la realizzazione del Piano delle attività ammonta ad euro;
4. che a fronte del finanziamento totale provvisoriamente riconosciuto sono state liquidate e pagate spese per un totale di euro;
5. che la rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione del Piano delle attività è avvenuta nel rispetto delle disposizioni del D.D. 14 febbraio 2025 - Ministero delle Imprese e del Made in Italy e dell'Avviso Regionale;
6. che, ai sensi dell'art. 8, c. 3, le spese sostenute e rendicontate incluse nel presente rendiconto, sono state valutate pertinenti, congrue e conformi alle disposizioni del D.D. 14 febbraio 2025 - Ministero delle Imprese e del Made in Italy e dell'Avviso Regionale, e in particolare ai sensi dell'art. 8 del Decreto stesso;
7. che, per gli sportelli aperti ai consumatori in ambito regionale (art. 5, c. 1, linea attività A) del Decreto) è stato verificato il possesso dei requisiti minimi di cui all'articolo 6, c. 2;

DICHIARA altresì

8. che le risorse ammesse provvisoriamente a contributo, destinate alla realizzazione delle attività, sono state rendicontate nelle seguenti quote:

	AMMESSO PROVVISORIO €	RENDICONTATO € dalle Associazioni in raggruppamento		LIQUIDATO dalle Associazioni in raggruppamento €
Totale contributo destinato alla realizzazione delle attività				
di cui contributo per la realizzazione degli sportelli ex art. 5, co.1 - Linea di attività A			%.....	
di cui contributo per la realizzazione delle attività ex art. 5, co.2 – Linea di attività B			%.....	

9. Prospetto delle spese totali rendicontate a valere sul contributo:

Rif. D.D. Art.8, c.1	Descrizione della spesa	Spese preventivate € (Mod. 2)	Eventuale rimodulazione € (max 20% tra le voci di spesa documentate di una medesima linea di attività)	Spese rendicontate €
Lett. a	Spese per macchinari, attrezzature, prodotti			
Lett. b	Spese per acquisizione di servizi			
Lett. c	Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo			
Lett. d	Spese di retribuzione del personale			
Lett. e	Rimborsi spese per i volontari			
Lett. g	Spese generali			
TOTALE a+b+c+d+e+g				

10. Prospetto delle spese totali rendicontate che gravano sul contributo per gli sportelli ex art. 5, co.1 (linea attività A)

Rif. Decreto Art.8, c.1	Descrizione della spesa	Spese preventivate € (Mod. 2)	Eventuale rimodulazione € (max 20% tra le voci di spesa documentate)	Spese rendicontate e accertate dalla Regione €
Lett. a	Spese per macchinari, attrezzature, prodotti			
Lett. b	Spese per acquisizione di servizi			
Lett. c	Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo			
Lett. d	Spese di retribuzione del personale			

Lett. e	Rimborsi spese per i volontari			
Lett. g	Spese generali			
TOTALE a+b+c+d+e+g				

11. Prospetto delle spese rendicontate che gravano sul contributo attività ex art. 5, co.2 (linea attività B)

<i>Rif. Decreto Art.8, c.1</i>	Descrizione della spesa	Spese preventivate € (Mod. 2)	Eventuale rimodulazione € (max 20% tra le voci di spesa documentate)	Spese rendicontate e accertate dalla Regione €
Lett. a	Spese per macchinari, attrezzature, prodotti			
Lett. b	Spese per acquisizione di servizi			
Lett. c	Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo			
Lett. d	Spese di retribuzione del personale			
Lett. e	Rimborsi spese per i volontari			
Lett. g	Spese generali			
TOTALE a+b+c+d+e+g				

DICHIARA

Inoltre, che sono state realizzate le seguenti attività:

12. INIZIATIVA SPORTELLI APERTI AI CONSUMATORI IN AMBITO REGIONALE (art. 5, comma 1, (linea di attività A)

12.1 Per il rendiconto dell'attività degli sportelli, compresi gli indicatori dei risultati raggiunti, si rinvia alla "scheda rendicontazione sportelli" di cui all'allegato Mod. 5a (excel da firmare digitalmente in.p7m) che forma parte integrante della presente relazione.

12.2 Caratteristiche minime per gli sportelli che si dichiara essere state assicurate e verificate:

- a. essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b. i giorni di apertura al pubblico non meno di 2 per sportello a settimana; gli orari di apertura al pubblico non meno di 8 ore a settimana;
- c. individuazione del soggetto attuatore/gestore, con il quale sono stati disciplinati mediante apposita Convenzione gli elementi fondamentali di gestione dello sportello alla luce delle previsioni del presente decreto ai sensi dell'art. 7;
- d. accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- e. numero telefonico presidiato negli orari di apertura e dotato di segreteria telefonica o altri idonei analoghi strumenti negli orari di chiusura;

- f. identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- g. gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziali ed extragiudiziali, così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione, non potranno essere finanziate ai sensi del presente decreto;
- h. informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000;
- i. esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere chiaramente percepibile dal consumatore/utente;
- j. esposizione, all'esterno della sede, di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello;
- k. registrazione del numero delle richieste e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- l. messa a disposizione del consumatore per la compilazione la modulistica diretta a rilevare il grado di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- m. adeguata ed evidente informazione, a decorrere almeno dalla data di ammissione a finanziamento, sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti attuatori/gestori, dell'ubicazione degli sportelli, dei giorni e orari di apertura, dei recapiti di contatto e del servizio gratuito reso e con indicazione delle principali tematiche affrontate rispetto alle quali è possibile richiedere assistenza, finanziato ai sensi del presente decreto;
- n. durata minima di apertura di 12 mesi a decorrere non prima della pubblicazione del presente Decreto e con la possibilità di riconoscere spese per le attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti la pubblicazione.

(Segnalare eventuali criticità o casistiche particolari in merito ai requisiti e all'operatività degli sportelli)

12.3 Eventuali scostamenti rispetto al Piano delle attività proposto

(Avendo riguardo a quanto indicato e dichiarato in sede di presentazione del Piano delle attività descrivere eventuali scostamenti con relative motivazioni)

12.4 Descrivere le modalità utilizzate per la divulgazione delle iniziative e dei risultati (es. siti internet, eventi ecc.)

(Inserire testo)

12.5 Indicare il link al sito dove è stata data adeguata informazione relativa agli sportelli e al servizio finanziato dal Decreto in oggetto.

(Inserire link al sito dove è stata data adeguata informazione circa l'ubicazione degli sportelli, dei giorni e orari di apertura, dei recapiti di contatto e del servizio gratuito reso e finanziato dal MIMIT)

12.6 INIZIATIVA ASSISTENZA, INFO-FORMAZIONE ED EDUCAZIONE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI ED UTENTI (art. 5, c. 2, lett. B del Decreto - Linea di attività B)

12.7 Titolo e durata dell'iniziativa

Titolo	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Durata (mesi)

12.8 Soggetti attuatori e relativi importi

Soggetti attuatori/Sportelli	Importo contributo previsto	Importo contributo rendicontato

12.9 Descrizione delle attività sinergiche e funzionali rispetto alle attività di cui all'art. 5, comma 1, del Decreto e complementari rispetto alle attività di cui all'Avviso competenze digitali realizzate avuto riguardo a quanto indicato in sede di presentazione del Piano delle attività:

Specificare le modalità, gli obiettivi effettivamente ottenuti a seguito del completamento delle attività proposte, i prodotti e/o i materiali realizzati (descrizione dell'oggetto, obiettivi, attività realizzate - anche in collaborazione con altri soggetti pubblici - durata, risultati raggiunti. Specificare, altresì, i link ai prodotti realizzati, ad esempio: link a video, webinar, locandine, post sui social, podcast, siti aggiornati, ecc.)

12.10 Eventuali variazioni e/o scostamenti

(Segnalare e motivare eventuali variazioni e/o scostamenti rispetto a quanto indicato nel Modello 2 Piano delle attività – ivi incluso rispetto al cronoprogramma -, avuto riguardo anche a quanto dichiarato nel modello 3 di monitoraggio)

12.11 Strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli

(Descrivere gli strumenti di collegamento e monitoraggio attivati tra gli sportelli finanziati e/o tra sportelli e Regione con riguardo a quanto dichiarato in sede di presentazione del Piano delle attività, avuto riguardo anche a quanto dichiarato nel modello 3 di monitoraggio; descrivere eventuali scostamenti e relative motivazioni)

12.12 Eventuale apporto di ulteriori risorse da parte della stessa Regione e/o di altri soggetti pubblici o privati, ivi compresi i finanziamenti europei

(Specificare)

12.13 Risultati raggiunti in termini quantitativi e qualitativi a seguito del completamento delle attività

Titolo iniziativa	Indicatori individuati (Mod.2)	Risultati raggiunti (specificare unità di misura)	Descrizione	Documentazione disponibile a supporto

Luogo e data

Allega:

- Mod. 5a – Scheda rendiconto sportelli (excel firmato digitalmente in p7m)
- Documentazione relativa alla congruità, pertinenza e conformità al Decreto delle spese indicate (*specificare*)

**Firmato digitalmente dal
legale rappresentante
dell'Associazione dei consumatori capofila**
(ai sensi del d.lgs. 82/2005 e successive modifiche)