

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



Presidenza
Segreteria Generale
IL SEGRETARIO GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTE** le leggi regionali 29 dicembre 1962, n. 28 e 10 aprile 1978, n. 2 recanti norme su “Ordinamento del Governo e dell’Amministrazione centrale della Regione siciliana”;
- VISTA** la legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19, recante “Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e dell’Amministrazione della Regione”;
- VISTA** la legge 23 dicembre 2000, n. 388 e, in particolare, l’art. 148, comma 1, il quale prevede che le entrate derivanti da sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato siano destinate a iniziative a vantaggio dei consumatori;
- VISTO** il D.lgs. 23 ottobre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e ss. mm. e ii.;
- VISTA** la l.r. 23 maggio 1994, n. 7, recante “Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti”;
- VISTA** la L.R. 21 maggio 2019, n. 7, recante “Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell’azione amministrativa”;
- VISTO** il D.P. Reg. 5 aprile 2022, n. 9 concernente: “Regolamento di attuazione del Titolo II della L.R. 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei dipartimenti regionali ai sensi dell’art. 13, comma 3 della L.R. 17 marzo 2016, n. 3”;
- VISTO** il Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm. e ii. ed in particolare gli artt. n. 56 e n. 57 che disciplinano le fasi dell’impegno e della liquidazione della spesa;
- VISTO** l’art. 11 della L.R. 13/01/2015, n. 3 secondo il quale, a decorrere dal 1° gennaio 2015, la Regione applica le disposizioni del sopra citato decreto legislativo n. 118/2011, e successive modifiche ed integrazioni, secondo quanto previsto dallo stesso art. 11;
- VISTO** il D.S.G. n. 331/Area1/S.G. del 21/06/2022 con il quale è stato conferito al Dott. Salvatore Buscemi l’incarico di dirigente del Servizio 3° “Economico-Finanziario – Coordinamento attività economiche e di programmazione; Tutela consumatori – Fondi e programmi di spesa” della Segreteria Generale, con decorrenza dal 16 giugno 2022 al 31 dicembre 2024;
- VISTO** il D.S.G. n. 7/Area1/S.G. del 17/01/2025 con il quale con il quale è differito alla data del 30 giugno 2025, o comunque fino alla definizione del processo di riorganizzazione, qualora il relativo regolamento entrasse in vigore anteriormente, il termine di scadenza del contratto individuale di lavoro di dirigente del Servizio 3 “Economico-finanziario – Coordinamento attività economiche e di programmazione – Fondi e programmi di spesa – Tutela

consumatori” della Segreteria Generale;

- VISTO** il D.M. 31 luglio 2024 del MIMIT che, ai sensi dell’art. 148 della legge 23 dicembre 2000 n. 388, individua le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato;
- VISTO** il D.D. MIMIT del 23 dicembre 2024 con il quale è stato destinato provvisoriamente l’importo di € 183.361,49 a favore della Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all’innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65 con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale;
- VISTO** il D.D. del 14 febbraio 2025 del MIMIT, *“Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all’Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024”*, per la realizzazione di iniziative volte a favorire l’assistenza, l’info-formazione sull’esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli territoriali aperti ai consumatori, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei Decreti direttoriali del 23/11/2021 e 04/08/2023 e ss. mm. e ii. finanziata con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto che destina l’importo di euro 797.500,28 alla Regione Siciliana;
- VISTA** la legge regionale 9 gennaio 2025, n. 1 - Legge di stabilità regionale 2025-2027;
- VISTA** la legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2 - Bilancio di previsione della Regione siciliana per il triennio 2025-2027;
- VISTA** la deliberazione di Giunta regionale n. 2 del 16 gennaio 2025. “Legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2. Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025-2027. Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modifiche ed integrazioni, Allegato 4/1 – 9.2. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale, Perimetro sanitario e Piano degli indicatori”;
- CONSIDERATO** che la Regione Siciliana, intende favorire proposte mirate a sostenere l’iniziativa del MIMIT, relativamente al finanziamento della Rete di Sportelli del consumatore in ambito regionale, in collaborazione con le Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della l.r. 23 maggio 1994, n. 7, mediante la sottoscrizione di apposite Convenzioni, in aderenza al Decreto del 14 febbraio 2025 del Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, e a quello del 23 dicembre 2024, con riferimento alla realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all’innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65 con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale;
- CONSIDERATO** che la proposta della Regione Siciliana, sottoposta al parere preventivo del Consiglio Regionale dei Consumatori e Utenti, è stata approvata

all'unanimità nella seduta del 28 febbraio 2025;

CONSIDERATO che occorre provvedere a disciplinare modalità, termini, ammontare del finanziamento e requisiti per la realizzazione dei singoli interventi attraverso Avviso pubblico;

RITENUTO di dovere procedere a tal fine all'approvazione del predetto Avviso pubblico rivolto alle Associazioni dei consumatori e utenti riconosciute ai sensi della l.r. 23 maggio 1994, n. 7,

DECRETA

Art. 1

Per le motivazioni esposte in premessa è approvato, nel testo che si allega al presente Decreto e che ne costituisce parte integrante, l'Avviso pubblico per il finanziamento delle attività della Rete degli Sportelli del consumatore in ambito regionale, da finanziare ai sensi della Legge 23 dicembre 2000, n. 388, utilizzando i fondi assegnati dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con i decreti del 23 dicembre 2024 e del 14 febbraio 2025.

Art. 2

Il presente decreto, unitamente all'Avviso, sarà pubblicato sul sito internet della Regione Siciliana.

Palermo, 06/03/2025

F.to
SEGRETARIO GENERALE *ad interim*
Margherita Rizza

AVVISO per la presentazione di proposte di attività da finanziare per iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionale del consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea.

Premesse generali

Il presente Avviso, rivolto alla presentazione di proposte di attività da parte delle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, in raggruppamento, contiene i criteri e le modalità per l'utilizzo dei fondi destinati alla Regione Siciliana dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea con il D.D. 14 febbraio 2025, *“Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024”*, per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'info-formazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli territoriali aperti ai consumatori, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii., finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto.

Ai sensi dell'art. 3, c. 3, del D.D. 14 febbraio 2025, è stata destinata alle Regioni la somma di € 10.000.000,00 e, in particolare, per la Regione Siciliana è stato destinato provvisoriamente il finanziamento di € 797.500,28.

Il medesimo D.D. 14 febbraio 2025 ha stabilito le modalità e i termini di destinazione degli stanziamenti da parte delle Regioni.

Inoltre, a seguito di apposito *“Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024”* del Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *“Avviso competenze digitali”*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di € 183.361,49 per la Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65, con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale.

La Regione Siciliana intende utilizzare le risorse finanziarie assegnate con il D.D. 14 febbraio 2025, secondo le finalità di cui al D.M. 31 luglio 2024, art. 7, previa consultazione del Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti, di cui alla L.R. 23 maggio 1994, n. 7, avvenuta in data 13/12/2024 e 28/02/2025, nonché le risorse finanziarie assegnate con il D.D. 23 dicembre 2024.

Finalità - Attività - Soggetti Gestori.

Ciascuna proposta di iniziative dovrà prevedere un programma di attività articolato ed esercitato tramite “*sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale*”.

Gli interventi dovranno essere proposti dalle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, in raggruppamento, mediante la presentazione di progetti di attività, in adesione a quanto previsto dal presente Avviso, dal citato Avviso ministeriale per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili del 29 novembre 2024, dal D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e dal D.D. 14 febbraio 2025.

Detti progetti di attività complessivamente dovranno contribuire alla realizzazione e alla prosecuzione di iniziative volte a favorire l’assistenza, l’informazione e l’educazione sull’esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale, nonché alla realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all’innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65, con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica e sociale.

Con specifico riferimento alle attività inerenti l’assistenza, l’informazione e l’educazione sull’esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale, le proposte di intervento dovranno prevedere il finanziamento degli sportelli fisici aperti ai consumatori-utenti in un numero di 27 sportelli, ciascuno finanziabile per una somma non superiore ad euro 30.000,00, per 12 mesi di attività a decorrere non prima della pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 e con la possibilità di riconoscere spese per le attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti la pubblicazione, avvenuta il 14 febbraio 2025.

Gli sportelli devono essere strutturati in un numero tale da assicurare la massima ed omogenea diffusione territoriale ed essere ubicati almeno nel territorio di ciascuna provincia della Regione, assicurando comunque anche per i restanti sportelli una distribuzione su tutto il territorio regionale, che tenga eventualmente conto di specificità come ad es. densità di popolazione, difficoltà del territorio, ecc., nonché tenendo conto altresì di canali *on-line* esistenti o da realizzarsi a livello regionale.

Gli sportelli dovranno presentare almeno i seguenti requisiti minimi:

- a. essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b. i giorni di apertura al pubblico non meno di 2 per sportello a settimana; gli orari di apertura al pubblico non meno di 8 ore a settimana;
- c. individuazione del soggetto attuatore/gestore, con il quale, nel caso di soggetto diverso dalla Regione, andranno disciplinati mediante apposita convenzione gli elementi fondamentali di gestione dello sportello alla luce delle previsioni del decreto 14 febbraio 2025 ai sensi dell’art. 7;
- d. accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- e. numero telefonico presidiato negli orari di apertura e dotato di segreteria telefonica o altri analoghi strumenti negli orari di chiusura;

- f. identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- g. gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziali ed extragiudiziali, così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione, non potranno essere finanziate ai sensi dei decreti MIMIT;
- h. informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000;
- i. esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere chiaramente percepibile dal consumatore/utente;
- j. esposizione, all'esterno della sede, di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello;
- k. registrazione del numero delle richieste e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- l. messa a disposizione del consumatore per la compilazione la modulistica diretta a rilevare il grado di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- m. adeguata ed evidente informazione, a decorrere almeno dalla data di ammissione a finanziamento, sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti attuatori/gestori, dell'ubicazione degli sportelli, dei giorni e orari di apertura, dei recapiti di contatto e del servizio gratuito reso e con indicazione delle principali tematiche affrontate rispetto alle quali è possibile richiedere assistenza, finanziato ai sensi dei decreti MIMIT;
- n. durata minima di apertura 12 mesi a decorrere non prima della pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 e con la possibilità di riconoscere spese per le attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti la pubblicazione, avvenuta il 14 febbraio 2025;
- o. la previsione dei costi totali, con l'indicazione delle risorse finanziarie da assegnare a ciascun sportello con la specificazione di eventuali ulteriori apporti economici.
- p. specificazione se trattasi di sportello già operativo e finanziato nell'ambito del D.D. MIMIT 04 agosto 2023.

N.B. Le informazioni di cui alle lettere f) e g), unitamente alle informazioni di contatto (mail e telefono) e ai giorni e orari di apertura/chiusura, devono essere esposte in modo chiaro ed evidente al consumatore presso le sedi degli sportelli finanziati, oltre che sui siti internet delle associazioni individuate quali soggetti attuatori.

Relativamente a ciascuno sportello finanziato andranno valorizzati i seguenti indicatori di risultato:

Regione Siciliana	1. Indicatore	Documentazione a supporto
N. di sportelli:		Generalità degli sportelli

Per ciascun sportello aperto finanziato	- n. di richieste presso lo sportello	Archivio delle richieste informazioni/e-mail
	- n. di informazioni telefoniche/e-mail	
	- n. di pratiche evase - n. pratiche di assistenza digitale (<i>ove fornita</i>)	Archivio delle pratiche
	- numero totale di conciliazioni effettuate , di cui n. andate a buon fine	Archivio delle conciliazioni
	- altro (specificare ad esempio il grado di soddisfazione dei consumatori per le attività realizzate, ecc.)	

Ogni raggruppamento, composto da almeno 3 Associazioni di cui una con il ruolo di capofila, può proporre un solo intervento; ogni Associazione dei consumatori, riconosciuta dalla Regione Siciliana in base alla l.r. n. 7/1994, può partecipare ad un solo raggruppamento. La proposta dell'intervento dovrà riguardare la gestione di almeno 3 sportelli aperti ai consumatori che non potranno essere localizzati in più di due per provincia.

I progetti dovranno essere rivolti all'utenza dell'intero territorio regionale e, in particolare, complessivamente dovrà essere previsto il finanziamento di 27 sportelli di cui uno per provincia, assicurandone, comunque, la distribuzione nei territori provinciali:

Territorio provinciale	Numero sportelli
Agrigento	1
Caltanissetta	1
Catania	4
Enna	1
Messina	6
Palermo	7
Ragusa	1
Siracusa	3
Trapani	3
SICILIA	27

In carenza di presentazione di valide proposte progettuali, l'Amministrazione Regionale si riserva di realizzare interventi inerenti alle attività di cui all'art. 5, c. 2, del citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, mediante gli Uffici regionali competenti ovvero altre Pubbliche amministrazioni.

Nell'ambito del programma di attività che saranno finanziate ai sensi dell'art. 5, c. 2 del citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, dovrà essere proposto lo svolgimento di attività di assistenza, info-formazione e educazione finalizzate ad innalzare il livello di tutela dei consumatori a livello regionale, dirette a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione e/o lo sviluppo di sistemi di CRM, ovvero di ulteriori attività complementari a quelle oggetto di finanziamento dell'Avviso competenze digitali. Pertanto, è altresì finanziata la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi) anche ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione da parte dei consumatori.

Per tali finalità, tenuto conto di quanto già svolto nel corso del precedente ciclo di attività della rete regionale degli sportelli territoriali aperti ai consumatori, a ciascun raggruppamento di associazioni verranno riconosciute apposite risorse in ragione della suddivisione dell'importo di € 48.600,00, per il numero complessivo degli sportelli regionali finanziati con il presente Avviso.

Ogni proposta avanzata dalle Associazioni dei consumatori in raggruppamento dovrà essere presentata mediante il **Mod. n. 1**, **Mod. n. 2**, **Mod. n. 2 bis**, debitamente compilati, e **Mod. n. 2a**, valorizzando tutti i campi per ciascuno Sportello del raggruppamento (scheda sportelli in formato *excel*), sottoscritti dal legale rappresentante dell'Associazione Capofila.

Per garantire l'economicità e una migliore organizzazione del lavoro, in un'ottica di sussidiarietà e tempestività, le iniziative di cui sopra verranno realizzate mediante apposite convenzioni da stipularsi con raggruppamenti di Associazioni dei consumatori, riconosciute alla data del presente Avviso ai sensi della L.R. 23 maggio 1994 n. 7, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025.

Modalità e termini di presentazione delle proposte

I raggruppamenti delle Associazioni che intendano partecipare attraverso l'individuazione della capofila alla realizzazione delle attività di cui al presente Avviso, dovranno far pervenire, a pena di esclusione, le proprie proposte entro e non oltre le ore 15:00 del 13 marzo 2025. La proposta, predisposta secondo l'allegato (Mod. 1), unitamente al piano delle attività secondo l'allegato (Mod. 2) corredato dalla scheda sportelli (Mod. 2a in formato excel) e del piano delle attività inerenti il citato Avviso ministeriale sulle competenze digitali, predisposto secondo l'allegato (Mod. 2 bis), dovrà essere inviata mediante posta elettronica certificata al seguente indirizzo: segreteria.generale@certmail.regione.sicilia.it

La PEC dovrà recare la dicitura: **“Legge n. 388/2000, articolo 148, ex art 7 D.M. 31 luglio 2024”**, pena l'irricevibilità della proposta.

La proposta che si intende realizzare deve essere presentata dal legale rappresentante dell'Associazione capofila, in nome e per conto di tutte le Associazioni facenti parte del raggruppamento, munito di apposita delega allegata sottoscritta per accettazione e dal responsabile dell'iniziativa proposta, che rivestirà il ruolo di unico referente in tutti i rapporti amministrativi e contabili nei confronti della Regione Siciliana.

Il trattamento dei dati conferiti verrà effettuato nel rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento (UE) n. 2016/679 e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm. e ii.

Le proposte di iniziative presentate per la gestione degli sportelli regionali dei consumatori non potranno superare la complessiva previsione di spesa di € 110.120,00 per ciascun raggruppamento sino alla concorrenza dell'importo oggetto del finanziamento. Per ciascun sportello finanziato saranno assegnate inoltre apposite risorse in ragione della suddivisione dell'importo di € 48.600,00, per il numero complessivo degli sportelli regionali finanziati, per lo svolgimento delle attività di cui all'art. 5, c. 2 del citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 destinate alla creazione e/o allo sviluppo di sistemi di CRM, ovvero di ulteriori attività complementari a quelle oggetto di finanziamento dell'Avviso competenze digitali, ovvero la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), anche ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione da parte dei consumatori.

In aggiunta all'importo della proposta di iniziative per la gestione degli sportelli, verranno riconosciute in ragione della suddivisione dell'importo di € 183.361,49, per il numero complessivo degli sportelli regionali finanziati, ulteriori risorse destinate allo svolgimento delle attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza e dirette all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65, con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica e sociale di cui allo "*Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024*" del Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024. Il complessivo finanziamento provvisoriamente riconosciuto sopra citato di € 183.361,49, finanzia le seguenti attività di seguito riportate:

- Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto l'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione ed erogazione di contenuti formativi;
- Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione;
- Formazione specifica dei responsabili ed operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024;
- Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico.

Verifica e valutazione delle proposte

Una apposita Commissione, formata da tre componenti scelti tra i dirigenti e i funzionari della Presidenza della Regione Siciliana, provvederà alla verifica e alla valutazione delle proposte in coerenza con i criteri individuati nel presente Avviso.

La Commissione, verificata l'idoneità di ciascuna proposta a realizzare gli obiettivi prefissati, valuterà in particolare:

- a) la rispondenza delle proposte a quanto previsto nel presente Avviso;
- a) la completezza della descrizione progettuale (articolazione delle attività, modalità e tempi di realizzazione);
- a) la diffusione dell'attività sul territorio regionale;
- b) la sussistenza di congruità tra impegno economico richiesto e fruibilità dei servizi da parte del maggior numero possibile di consumatori-utenti, dichiarata e attestata dal responsabile dell'iniziativa proposta.

Al fine di assicurare la piena aderenza ai criteri ed ai parametri di cui al presente Avviso, in sede di verifica, potranno essere formulate da parte della Commissione, tramite posta certificata, specifiche richieste di chiarimenti e/o integrazioni alle proposte presentate. Il soggetto proponente dovrà ottemperare alla richiesta, mediante stesso mezzo, entro il termine perentorio di due giorni dalla data di ricezione della richiesta stessa, pena la non accettazione e conseguente esclusione della proposta.

La Commissione provvederà alla formazione di una graduatoria delle proposte di intervento ritenute ammissibili, ordinata in senso decrescente, sulla base del punteggio complessivo ottenuto da ogni proposta in base ai seguenti parametri:

Sportelli proposti/presenza nelle Province:

- | | |
|-----------------------|----------|
| - n. 2 province | punti 1; |
| - n. 3 province | punti 2; |
| - n. 4 province o più | punti 4. |

Iscritti ad ogni Associazione del gruppo, come comunicati nell'ultima rilevazione svolta dalla Regione Siciliana:

- | | |
|--------------------------|----------|
| - da n. 100 a n. 1.000 | punti 1; |
| - da n. 1.001 a n. 2.000 | punti 2; |
| - da n. 2.001 a n. 3.000 | punti 3; |
| - da n. 3.001 a n. 4.000 | punti 4; |
| - oltre n. 4001 | punti 5. |

Sportelli di ogni Associazione del gruppo, come comunicati nell'ultima rilevazione svolta dalla Regione Siciliana:

- | | |
|--------------------|----------|
| - da n. 1 a n. 9 | punti 1; |
| - da n. 10 a n. 20 | punti 2; |
| - da n. 21 a n. 30 | punti 3; |
| - da n. 31 a n. 40 | punti 4; |
| - oltre n. 41 | punti 5. |

A parità di punteggio ottenuto, nel seguente ordine costituiranno requisito preferenziale, ai fini della formazione della graduatoria:

1. la previsione di strumenti di collaborazione e collegamento fra le Associazioni per la gestione degli sportelli, anche ai fini del monitoraggio delle attività, con la declinazione di tali strumenti;
2. i risultati, in termini di attività, raggiunti dagli sportelli dei consumatori rendicontati al termine del precedente ciclo di finanziamento, di cui al D.D. MIMIT 4 agosto 2023.

L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà, nell'ambito delle risorse disponibili, di rideterminare l'importo della proposta presentata, in relazione alle proposte di iniziative presentate complessivamente da tutti raggruppamenti delle Associazioni, nonché di apportare modifiche anche al fine di ottenere la necessaria distribuzione degli sportelli a copertura del territorio regionale, come espressamente specificato dal D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, ovvero per la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori diversi).

Spese ammissibili

Sono ammissibili a finanziamento le categorie di spese sostenute dal soggetto gestore come normate dall'art. 8 del citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, che qui si intende integralmente richiamato.

Le attrezzature acquistate, nonché tutti i prodotti divulgativi realizzati, diffusi con qualsiasi mezzo, dovranno recare, in modo chiaro e leggibile, una dicitura del seguente tenore: "**Finanziato nell'ambito del programma della Regione Siciliana con fondi MIMIT – D.M. 31/07/2024 e D.D. 14/02/2025**", nonché il logo della Regione Siciliana e la dicitura "**Regione Siciliana - Presidenza - Segreteria Generale**".

La rendicontazione delle spese da parte dei soggetti gestori avverrà in base alle disposizioni contabili vigenti e secondo i criteri e le modalità indicate nel presente Avviso.

Il soggetto gestore, nella persona del responsabile dell'intervento, dovrà impegnarsi a rendicontare le spese sostenute entro i termini perentori indicati nel presente Avviso, pena il recupero delle somme erogate. Parimenti perentori sono i termini che saranno indicati nelle apposite comunicazioni della Regione Siciliana in caso di rendicontazione ritenuta dalla stessa non idonea.

Stipula delle convenzioni

La Regione Siciliana stipulerà con le Associazioni dei Consumatori capofila dei raggruppamenti apposite convenzioni che dovranno essere sottoscritte dai legali rappresentanti delle Associazioni Capofila stesse e nelle quali saranno stabilite: l'ammontare del finanziamento concesso, le attività relative alla gestione degli sportelli, la previsione delle risorse destinate a ciascuno sportello, la calendarizzazione degli obiettivi, le modalità di collaborazione, la durata (con l'indicazione del termine iniziale e finale), la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese retroattive rispetto al D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 per il funzionamento di sportelli operativi e comunque tutto quanto espressamente previsto dall'art. 7 del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025.

Il responsabile dell'intervento comunicherà alla Regione Siciliana l'avvenuto inizio delle attività, che, comunque, dovrà avvenire entro il termine perentorio di 7 giorni a decorrere dalla data di stipula della convenzione, utilizzando l'allegato Mod. A per quanto attiene le attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65.

Termine per la realizzazione degli interventi

Le attività previste, realizzate dai soggetti gestori, dovranno essere completate e rendicontate, pena la revoca del finanziamento, entro e non oltre il 31 agosto 2026.

Stato di avanzamento degli interventi e rendicontazione

Entro il 20 gennaio 2026 le Associazioni capofila dovranno trasmettere al Servizio 3 della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana i dati relativi al monitoraggio sullo stato di avanzamento del programma e al completamento delle attività al 31 dicembre 2025, secondo gli allegati (Mod. 3, Mod. 3a, e Mod. 4), la rendicontazione completa delle spese effettuate con la relativa documentazione, sottoscritta dal responsabile dell'intervento.

Per quanto attiene le attività inerenti l'Avviso competenze digitali, entro il 31 luglio 2025, le Associazioni capofila dovranno trasmettere al Servizio 3 della Segreteria Generale la relazione di monitoraggio delle attività svolte e dei costi sostenuti utilizzando l'allegato Mod. 3 bis.

L'apertura degli sportelli informativi, di assistenza e di consulenza dovrà essere garantita per l'intero

periodo dell'intervento; altresì, dovrà essere operativa per l'intero periodo dell'intervento l'attività divulgativa per mezzo di sistemi informativi, telematici e di siti internet dedicati.

Erogazione del finanziamento

La Regione Siciliana accerta la conformità delle azioni realizzate ai requisiti previsti nel presente Avviso, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a definire l'importo del finanziamento che, in ogni caso, non può essere superiore all'importo concesso in via provvisoria. L'erogazione del finanziamento sarà effettuata, compatibilmente con l'operatività del bilancio della Regione, dall'Ufficio regionale competente, secondo le seguenti modalità e **subordinatamente al trasferimento delle risorse da parte del MIMIT**:

- a la prima quota, a titolo di anticipazione, pari al 70% dell'importo del finanziamento concesso in via provvisoria, da effettuarsi successivamente alla comunicazione dell'ammissione della proposta, secondo l'allegato Mod. 1;
- b eventuale seconda quota nell'anno 2026, a titolo di anticipazione, fino al 20% dell'importo del finanziamento concesso in via provvisoria, previa richiesta del soggetto gestore, corredata dagli allegati Mod. 3, Mod. 3a, Mod. 3bis e Mod. 4, dalla relazione intermedia sulle attività svolte e dalla rendicontazione delle spese sostenute pari ad almeno il 50% del costo totale dell'intervento ammesso a finanziamento;
- c la restante quota, a saldo, pari al massimo del 10%, corredata dagli allegati Mod. 3, Mod. 3a, Mod. 3bis, Mod. 5, Mod.5a e Mod. 5bis, previa richiesta di avvenuta effettuazione delle spese previste dalle attività relative all'intervento ammesso a finanziamento munita di autodichiarazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Sulla base degli esiti delle attività di controllo previste, la Regione Siciliana emetterà il decreto di liquidazione a saldo.

Entro il termine perentorio del 31 agosto 2026, data di ultimazione delle attività realizzate, è fatto obbligo ai soggetti gestori di presentare, la documentazione finale, pena la revoca del finanziamento, concernente:

- a. una relazione che specifichi lo stato di completamento dell'intervento, i dati a consuntivo di quanto previsto per la sua realizzazione, l'analisi dei risultati ottenuti e la dichiarazione della congruità delle spese effettuate;
- b. la rendicontazione complessiva delle spese effettuate per la realizzazione dell'intervento, distinte per sportello, secondo gli allegati Mod. 5, Mod.5a e Mod.5bis e la richiesta del saldo delle somme ammesse a finanziamento;
- c. tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta dal responsabile dell'intervento unitamente a una dichiarazione di conclusione dell'attività e alla dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante il regolare assolvimento delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei Consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento finanziato con le risorse del presente Avviso ed erogate dalla Regione Siciliana, derivanti dalle convenzioni stipulate.

La Regione Siciliana accertata la conformità degli interventi realizzati ai requisiti previsti nel presente Avviso, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e riconosciute dal MIMIT e procede a definire l'importo del finanziamento che, in ogni caso, non potrà essere superiore all'importo concesso in via provvisoria.

Qualora l'importo risulti inferiore all'ammontare complessivo delle quote già erogate a titolo di anticipazione, è fatto obbligo al soggetto gestore di restituire, con versamento presso il Tesoriere della Regione Siciliana, le somme in eccesso.

Sulla base degli esiti delle attività previste la Regione Siciliana emetterà il decreto di liquidazione a saldo.

Monitoraggio e controlli

Al fine di verificare sia lo stato di avanzamento di ciascun intervento, sia la sua completa realizzazione nonché l'ammissibilità delle spese sostenute dai rispettivi soggetti attuatori/gestori, la Regione Siciliana, avvalendosi del personale regionale, attua l'attività ispettiva di monitoraggio e controllo in tutto il territorio regionale e su tutti gli sportelli della rete regionale finanziata, riservandosi la facoltà, accertato il mancato rispetto dei requisiti previsti e richiesti dal D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 e dal presente Avviso, di ridurre o revocare il finanziamento previsto per il singolo sportello.

Revoche

La Regione Siciliana procederà alla revoca del finanziamento corrisposto per l'intero intervento, ovvero per parte di esso, con il conseguente obbligo della restituzione da parte dell'Associazione capofila, con versamento presso il Tesoriere della Regione Siciliana delle somme già ricevute, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, nei seguenti casi:

- a) mancata corrispondenza delle attività effettivamente svolte rispetto a quelle comunicate in sede di domanda;
- b) mancato rispetto dei requisiti minimi previsti nel presente Avviso per lo sportello finanziato;
- c) mancata trasmissione nei termini della completa documentazione relativa al monitoraggio delle attività svolte e dei costi sostenuti per la realizzazione delle attività e degli eventuali elementi informativi e/o integrativi con riguardo al rispetto e coerenza alle disposizioni di cui al presente Avviso e al D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, sullo stato di attuazione ed avanzamento delle attività della stessa in ogni fase del procedimento;
- d) mancata rendicontazione entro i termini e con le modalità prescritte nel presente Avviso e nel citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025;
- e) negativa valutazione, anche a seguito dei controlli da parte della Commissione di verifica, delle attività realizzate e delle spese sostenute nonché delle attività preliminari e propedeutiche alla verifica stessa (comprese le attività relative all'Avviso competenze digitali);
- f) mancato completamento delle attività proposte e finanziate entro il termine fissato nel presente Avviso e nel D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, anche per quanto riguarda le attività relative all'Avviso competenze digitali;
- g) invio di documentazione relativa al monitoraggio e/o rendicontazione incompleta, tardiva o comunque confusa e lacunosa, tale da determinare più di una richiesta di chiarimenti e/o integrazioni per la medesima annotazione.

Nel caso di revoca totale o parziale per spese non ammesse in sede di verifica, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme nei confronti della Regione Siciliana.

Trasparenza dei contributi e divulgazione delle iniziative e dei risultati

Ai sensi dell'art. 1, commi 125-129 della legge 4 agosto 2017, n. 124 e ss. mm. e ii., le Associazioni dei consumatori sono tenute alla pubblicazione delle informazioni sui propri siti internet dei contributi ricevuti ex D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 sotto la voce ***“Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Bando Regioni ex art. 7 D.M. 31 luglio 2024 – Regione Siciliana”***, il cui adempimento sarà oggetto di verifica da parte dell'Amministrazione Regionale.

Norme di salvaguardia

Le disposizioni di cui al presente Avviso regolano i rapporti tra la Regione Siciliana e i soggetti attuatori/gestori relativamente alle attività da realizzare con i fondi stanziati dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 31 luglio 2024 e provvisoriamente assegnati con del D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025.

Per tutto quanto non previsto nel presente Avviso, si applicano le disposizioni contenute nel sopracitato D.M. 31 luglio 2024, nel D.D. 23 dicembre 2024 e nel D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, nonché nella legislazione vigente.

Il presente Avviso è conforme al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

Contatti

Eventuali richieste di chiarimenti e/o informazioni possono essere presentate al seguente indirizzo mail del Servizio 3 – Tutela Consumatori - della Segreteria Generale:

servizio3.sg@regione.sicilia.it

Palermo, lì 06/03/2025.

F.to
Il Segretario Generale ad interim
Margherita Rizza

Allegati:

- Mod_1_Domanda e Richiesta prima quota
- Mod_2_Piano attività
- Mod_2a_Scheda sportelli (excel)
- Mod_2bis_Piano di dettaglio tecnico-operativo Avviso competenze digitali
- Mod_3_Monitoraggio
- Mod_3a_Scheda monitoraggio sportelli (excel)
- Mod_3bis_Monitoraggio Avviso competenze digitali
- Mod_4_Richiesta seconda quota
- Mod_5_Relazione di rendicontazione
- Mod_5a_Scheda rendiconto sportelli (excel)
- Mod_5bis_Relazione rendicontazione Avviso competenze digitali
- Mod A comunicazione avvio attività e richiesta II quota Avviso competenze digitali

- Avviso MIMIT Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili del 29 novembre 2024.
- D.D. MIMIT 23 dicembre 2024.
- D.D. MIMIT 14 febbraio 2025.